

1 香港專營巴士服務獨立檢討委員會

2

3 日期 : 2018 年 5 月 7 日

4 時間 : 上午 10 時 07 分

5 主席 : Hon Mr Justice Michael Lunn (倫明高)

6 委員 : 歐陽伯權先生

7 : 羅康錦教授

8 代表大律師 : Peter N. Duncan (鄧樂勤) 資深大律師，  
9 黃佩琪大律師及陳政龍大律師，由高露雲律師行委聘，  
10 代表香港專營巴士服務獨立檢討委員會

11 出席人士 : 黎以德先生，運輸及房屋局常任秘書長 (運輸)

12 蔡傑銘先生，運輸及房屋局副秘書長 (運輸) 2

13 葉倩菁女士，運輸及房屋局首席助理秘書長 (運輸) 1

14 陳美寶女士，運輸署署長

15 李萃珍女士，副署長／公共運輸事務及管理

16 陳英傑先生，助理署長／行政及牌照

17 關翠蘭女士，助理署長／特別職務

18 邱國鼎先生，總工程師／道路安全及標準研究

19 李美鳳女士，總運輸主任／特別職務

20

21 以下內容乃數碼錄音謄本

22

23 主席：(經傳譯員) 香港專營巴士服務獨立檢討委員會係由行政長官成立嘅，當時係  
24 2018 年 3 月 13 號，佢嘅職能範圍而家已經係打咗上畫面，就係咁樣嘅。我希  
25 望大家都明白呢個係重要嘅，所以我就係將佢讀出，讓大家明白。從安全角度而  
26 言，鑑於香港專營巴士涉及 2018 年 2 月 10 號發生嘅致命意外以及其他近期發生  
27 嘅嚴重事故：

28 (一) 審視巴士專營權嘅現行法律專營權同埋其他合約規定下嘅運作同埋管

1 理模式；

2 (二) 審視現行對專營巴士嘅監管及監察制度；以及

3 (三) 就上述事宜向行政長官提出與安全相關嘅建議，以維持香港嘅專營巴  
4 士服務安全可靠。

5 我哋係可以邀請相關人士同埋公眾人士就上述嘅事宜提交意見書，亦都會盡  
6 力就係希望盡量可以喺九個月之內提交我哋嘅報告。關於有關 2018 年 2 月 10 號  
7 致命意外呢件事嘅成因同埋所涉及人事嘅法律責任呢啲事宜會由警方進行調  
8 查，佢哋係唔屬於委員會嘅職權範圍。所以我哋委員會嘅責任就係要獲取一啲資  
9 訊，首先就係關於巴士專營權佢哋運作同埋管理；第二，亦都要睇下專營巴士嘅  
10 監管同埋監察制度。最重要嘅就係我哋最終個目標，委員會最終嘅目標就係向行  
11 政長官提出建議，而係同安全相關嘅，希望係維持香港嘅專營巴士服務安全可  
12 靠。委員會希望一直都會聚焦，係達致呢一個目標。

13 重要嘅亦都係下面嘅一項事宜，有關呢一個意外嘅成因同埋係相關人士佢哋  
14 法律責任，即係我係指 2018 年 2 月 10 號大埔道呢一宗意外，呢啲事宜就唔屬於  
15 我哋專責委員會嘅職權範圍裏面嘅。當然，呢個另行係由警方進行調查嘅。喺  
16 2018 年 3 月 28 號，我哋開始我哋嘅工作，喺嗰一日我哋就係發出咗一項邀請，  
17 係向公眾人士邀請嘅，係相關嘅團體以及大埔交通意外死難者嘅家屬，以及係近  
18 期其他嚴重事件嘅相關人士。我哋邀請佢哋就係向我哋提交意見書，我哋今日係  
19 見到有一啲傷者同埋死難者佢哋嘅家屬，佢哋今日係到場嘅，佢哋係喺大埔道嘅  
20 交通意外裏面受傷或者死亡。

21 喺 3 月 28 號，我哋發出函件係畀嗰啲指名嘅團體，要求佢哋或者係邀請佢  
22 哋就係向我哋委員會提交意見書，呢個係關乎我哋嘅職權範圍裏面嘅事宜。我哋  
23 亦都係曾經同佢哋有函件嘅來往，咁就喺我哋嘅附件嗰度，喺我哋函件嘅附件嗰  
24 度列出啲問題嘅。喺嗰啲指名團體裏面，我哋希望佢哋就係有一啲回應，其中包  
25 括就係運房局、運輸署、五間專營公司同埋係不少於十六個公會，佢哋都係專營  
26 巴士公司嘅公會、立法會交通事務委員會，以及道路交通安全委員會以及其他嘅  
27 團體。之後，我哋係寫信畀警務處處長，要求警方嗰方面提交書面意見書，同埋  
28 同我哋講一講就係喺我哋函件裏面，附件裏面所列出嘅問題，請佢哋回應。

29 喺 4 月份，我哋得到好多意見書，書面嘅意見書，係嚟自運房局同埋運輸署  
30 嘅，同埋係五間專營公司，以及係代表各個公會佢哋提交上嚟嘅意見書，都係非  
31 常有用嘅資料。喺 4 月 27 號，我哋檢討委員會係請運房局以及運輸署係作進一  
32 步嘅書面陳述嚟到回應我哋係鑑別出嘅某一啲事項或者問題。喺 5 月 3 號，我哋  
33 委員會係邀請運輸及房屋局以及運輸署就係話畀我哋聽，係有邊一位做佢哋代  
34 表，喺今日同聽日嘅聽證會嗰度作呢個口述證供。我哋今日好高興係有運輸及房  
35 屋局常任秘書長（運輸）黎以德先生同埋佢兩位同事蔡傑銘先生同埋葉倩菁女  
36 士，佢哋都係代表運輸及房屋局嘅。稍後我哋亦都會係介紹同埋歡迎運輸署嘅代  
37 表，佢哋總共係有六位代表出席協助委員會。我哋委員會亦都感謝局同埋署同埋

1 其他團體就係上嚟畀口述證供我哋，感謝佢哋今日上嚟協助我哋嘅工作。

2 喺5月4號，我哋委員會係請所有五間專營權公司作進一步嘅陳述，嚟到回  
3 應我哋提出嘅一啲事項同埋問題。喺同一日，我哋接到運房局同埋運輸署畀我哋  
4 進一步嘅陳述，我哋而家就等緊警務處處長嘅書面陳述，我哋明白相關各位係畀  
5 佢哋回應嘅時間係好短嘅。當然，佢哋亦都受到好大嘅壓力，就係要提供我哋所  
6 要求嘅資訊，呢點我哋係明白嘅。喺今年嘅5月4號、5月5號，檢討委員會我  
7 哋就係將文件編碼同埋將佢上載咗去我哋嘅網站，呢啲都係各方交畀我哋嘅陳述  
8 書，呢啲都係讓大家可以如果有需要嘅話，去取覽嘅。

9 最後，當我哋開始進行呢一個聽證會之前，我哋有一點好重要嘅，就係要理  
10 解成立呢一個委員會個背後嘅慘劇。呢個慘劇當中，就係喺大埔道嘅巴士意外，  
11 2018年2月10號，導致到十九人死亡。我哋亦都明白死者家屬嘅哀痛，仲有喺  
12 近來一啲專營巴士嘅意外當中嘅死難者嘅家屬，希望大家而家起立去默哀。唔  
13 該。

14 喺一開始，我首先會邀請鄧樂勤資深大律師，佢就係協助呢個委員會嘅代表  
15 大律師，請佢開場發言。

16 MR DUNCAN：（經傳譯員）主席，唔該晒。蔡先生、黎先生、葉女士，多謝你哋今  
17 朝嚟到聽證會，亦都好多謝你提供咗書面嘅陳詞，而家請你去到個檯前面就座。  
18 剛才主席先生已經提到，曾經係發信件邀請運房局今日就作一個嘅口頭取證，除  
19 咗之前已經向檢討委員會提交過書面陳詞之外，今朝早亦都係有律師代表，通常  
20 如果有律師代表就會係引導你點樣做一個口頭證供嘅，希望亦都畀呢個機會就睇  
21 下你會唔會想做一個口頭嘅陳詞先。

22 黎以德先生：（經傳譯員）可以。主席、委員，早晨。多謝你邀請運房局嚟到呢一個  
23 聽證會，亦都有機會講一個開場白。我首先想代表運房局局長去講以下嘅說話，  
24 局長一向都希望係親身能夠嚟到呢一個獨立檢討委員會，但係喺訂定呢個聽證會  
25 時間表之前，其實局長已經係承諾咗喺立法會出席一個會議，其實呢一刻局長係  
26 出席緊一地兩檢個嘅法案委員會，即係呢一個委員會就係關於喺西九龍高鐵總  
27 站一地兩檢嘅安排，所以首先要同委員會道歉，佢冇辦法今日出席呢個聽證會。

28 主席，香港嘅公共交通系統係有兩個特色，比起全球各地有呢兩個特色，咁  
29 亦都可以作為一個背景資料畀委員會參考。

30 第一個特色，香港嘅公共交通系統係有好高嘅載客量嘅，去滿足乘客嘅要  
31 求。我哋基本嘅公共交通政策就係可以咁講嘅，公共交通係作為交通嘅主要工  
32 具，我哋係以鐵路為骨幹，亦都容許我用中文去再強調呢一個嘅政策，因為喺本  
33 地，公眾都係好明白，「公交為主，鐵路為骨幹」。喺每日，乘客搭嘅交通工具  
34 超過百分之九十，即係話1,200萬乘客人次都係用公共交通工具嘅。據我哋所  
35 知，全球嚟講係最高嘅載客率，有百分之三十九係重型鐵路，百分之三十一係專  
36 營巴士，百分之十四係公共小巴士，百分之七的士，百分之四輕鐵，而其他嘅交  
37 通模式就佔其餘嘅百分之五。用另外一個角度睇，日常嚟講，專營巴士每日載客

1 量係 400 萬嘅。

2 第二個特色就係同其他國家唔同嘅，喺香港嘅公共交通模式，包括專營巴  
3 士，係由私營嘅公司營運，係根據審慎嘅商業理財原則，一般嚟講，係冇政府  
4 直接資助。呢個亦都反映政府整體嚟講，當年呢一個諗法都係用私營嘅方式營  
5 運公共交通，就可以確保有競爭性同埋有效率。其他嘅公共交通營運者都唔係  
6 一般嘅經營者嚟嘅，佢哋都係要受到政府嘅規管、監察同埋監管嘅，譬如話喺  
7 車費方面、服務水平、班次同埋係要確保安全。

8 喺呢方面，政府有兩個角色，作為決策局，政府係制訂政策，亦都喺法例入  
9 面反映，譬如話仲有係專營權同埋其他合約嘅協議。喺呢個過程當中，政府有  
10 時要平衡各方利益嘅，譬如話專營公司嘅利益、其他交通工具嘅營運者、公  
11 眾、政客等等。立法會亦都有一個重要角色嘅，尤其係如果要引入法例或者修  
12 改法例，需要更多嘅財政資源等等。

13 政府另外一個角色就係一個規管角色，去確保專營巴士公司嘅營運者係可以  
14 符合到專營權入面嘅內容同埋係合約嘅內容。而有關呢個規管架構喺個政策上  
15 都係與時並進，有時都係因為公眾嘅期望係唔同嘅，又或者係科技嘅發展，又  
16 或者係營運者佢個營運模式改變，所以政策亦都可能係因為某啲事件而有改變  
17 嘅。

18 但係多年嚟，我哋一直致力都係強調呢個大原則，就係專營巴士公司嘅營運  
19 者必須要提供適當而有效率嘅巴士服務，呢一個要求，即係要提供適當而有效  
20 率嘅巴士服務，呢個係喺 1975 年訂立嘅《公共巴士服務條例》入面指出嘅。當  
21 考慮到底呢一個服務係唔係適當嘅時候，安全就係喺我哋運輸政策入面至為重  
22 要，呢一樣嘢亦都係各個公眾文件嗰度可以見到嘅。譬如喺 2016 年嘅報告，喺  
23 個年報入面就係話政策嘅目標就要提供安全、有效率、可靠同埋環保嘅運輸工  
24 具。而喺運房局嘅運輸嗰方面嘅觀察人員報告，即係今年 2018 及 19 年財政年度  
25 入面，亦都係話其中一個運輸科喺陸上運輸嗰方面嘅目標就係要推廣道路安  
26 全，而運房局個政策其中一點亦都係推廣安全嘅，我意思即係話係乘客嘅安  
27 全。

28 另外，道路安全議會係喺 1973 年成立，亦都係推廣喺香港嘅道路安全，我  
29 哋有唔同嘅推廣活動，咁多年嚟都係由道路安全議會提出嘅。譬如道路安全議會  
30 都係支持運輸署一啲嘅活動，譬如係「至 fit 安全駕駛運動」，呢一個運動係每  
31 年都會舉行嘅，目的就係提高商業司機安全駕駛嘅標準同埋佢哋嘅健康，亦都包  
32 括專營巴士嘅司機。有好多節目，包括電話節目、健康檢查，同埋係有啲意見界  
33 商業司機，亦都都有一啲嘅大使。

34 有關嘅安全標準可以大概分為向外型、向內型同埋呢個過程嘅安全嘅，可  
35 以舉幾個例子：意外率，譬如話以行車公里計算嘅涉及意外率；顧客嘅滿意率，  
36 譬如話係收到幾多乘客嘅投訴，同埋係調查咗幾多位乘客；有冇一啲新嘅巴士嘅  
37 型號，同埋一啲突擊檢查，有啲必須要安裝嘅巴士嘅儀器，譬如係話限速器同埋

1 個黑盒；車長牌照方面有冇符合批准，同埋係車長嘅工作同埋休息時間。呢啲嘅  
2 標準亦都一樣與時並進，因為隨住時日改變，公眾嘅期望亦都可能唔同。

3 我亦都可以舉個例子，有關於車長工作、休息同埋用膳時間指引，就首先  
4 喺 1998 年引入，然後經過幾次修訂，最近一次修訂就係今年年頭，2018 年嘅時  
5 候。仲有兩三個例子，譬如安裝限速器同埋黑盒，呢個係因為喺 2003 年一次致命  
6 嘅意外之後要求嘅。另外，就係喺落客嘅車門嗰度，喺 2016 年嘅意外之後，  
7 就裝咗一個橫向嘅護欄。另外，巴士亦都要符合法定嘅排放標準。

8 至於整體香港嘅道路安全方面，牽涉專營巴士嘅意外率，過去五年其實個  
9 數字都係穩定嘅，平均大概每年 2,200 宗，呢個係相比起香港整體嘅交通意外數  
10 字，平均就係一萬六千多宗。專營巴士涉及意外嘅比率其實係輕微下降嘅，由  
11 2,092 宗，呢個係 2013 年嘅時候，咁到 2017 年，個數字係 2,187 宗，但係同時間  
12 專營巴士嘅數目亦都上升咗百分之三點三，每百萬行車公里嘅意外涉及率對於專  
13 營巴士嚟講，過去幾年亦都係維持穩定。

14 主席，或者我都要提到，專營巴士係以專營嘅方式去營運一專營權。呢一  
15 個比起政府直接提供嘅服務係唔同嘅，亦都同純粹商業運作唔同嘅，專營權就係  
16 由政府批與一個公司，而呢個公司就必須要符合喺法例入面提出嘅所有要求，專  
17 營權條約入面嘅要求等等。規管當局就會喺一個較廣、較高嘅層面去監管公司嘅  
18 運作，有制衡嘅機制，可以話整體嚟講，係一個質管控制去確保專營嘅巴士公司  
19 佢哋係能夠提供有關嘅服務。其中一個例子就係每日對於行走中嘅巴士，我哋有  
20 突擊嘅檢查，同時每日嘅表現方面，主要嘅責任就係由專營巴士公司去提供服務  
21 同埋達至要求。一般嚟講，專營公司係應該有呢個成熟程度，有呢一個資源同埋  
22 有呢個能力去提供服務，而唔需要每一個細節每日都需要由政府去看管。

23 主席，最後想提嘅一點係咁樣樣嘅，我哋係盡一切嘅努力，恆久咁樣去  
24 做，政府係致力改善專營巴士嘅安全。我哋亦都完全明白總係有足以改善嘅地  
25 方，我哋不斷去尋求方法嚟到將安排嘅水平將佢再提升，任何嘅建議或者意見嚟  
26 自各方嘅人士，其實我哋都係衷心咁樣去歡迎嘅。主席先生，我作嘅開場白就係  
27 到此為止，我本人同埋我兩位同事都樂意回答大家嘅問題。

28 主席：（經傳譯員）唔該晒你，黎先生。讓我代表委員會，我哋知道局長係需要去立  
29 法會嘅，知道佢係需要出席，不過鑑於就係咁趕急，所以我哋委員會覺得都應該  
30 係縱使佢無法出席，就係都要開始我哋嘅工作，不過亦都感謝佢係作出致歉。  
31 係，鄧大律師。

32 MR DUNCAN：（經傳譯員）黎先生，多謝你嘅發言。有幾樣嘢我就係想同局方探討  
33 一下嘅。或者我未開始之前，或者咁，我就係想係表明一點，你喺書面陳述書嗰度  
34 係提過嘅。你話其實局係一方，以及署係另一方，兩者就喺個責任上面係有一個  
35 區別。你哋有咁講過嘅，就話局方負責制訂政策，同埋就係建議一啲提議嘅。至  
36 於運輸署嗰個責任就係去執行呢一啲政策，落實呢啲政策，同埋就係去執法嘅。  
37 我明白兩者係有個分別嘅，因此，今朝我向你提出嘅問題，我盡量去就係集中喺

1 你哋個角色嘅。當然，我知道今日稍後亦都會有運輸署嘅代表上嚟，我哋亦都  
2 會向佢哋提出相關嘅問題。

3 其實咁，不如我先講一講我哋嘅職權範圍，其實主席剛才已經係提過嘅。  
4 或者我就特別係想請你睇番第二項，職權範圍裏面嘅第二點，我相信你喺呢度  
5 會睇到嘅，我好似都喺度重覆緊剛才主席所講嘅。不過，我要指出就係話職權  
6 範圍係咁嘅，就係審視現行對專營巴士嘅監管及監察制度，所以我想同你探討  
7 嘅第一個事項就係咁樣嘅，我就係想知道目前個監管制度喺幾大程度上係  
8 能夠處理到呢個安全嘅問題嘅呢？而且從你嘅書面陳述嗰度，我知道我哋嘅監  
9 管制度就包括係有關嘅條例，今朝你都提過嘅，就係《公共巴士服務條例》。  
10 另外就係有關嘅規則，而呢啲規則都係喺嗰條條例底下就係制訂嘅。仲有第  
11 三，就係嗰個專營權嘅文件，呢個就係發畀專營權公司嘅，呢個都係根據條例  
12 之下係發出嘅。

13 剛剛就係有人提醒我，我頭先講錯咗，唔係 430 章，係 230 章嘅。或者  
14 咁，等我係請你去睇一睇嗰個條例，我都好快嘅，因為你應該都好熟悉嗰條  
15 條例。不如咁，我哋就係搵出嗰啲重要嘅條文，有關乎我哋呢個委員會嘅職責  
16 範圍，職權範圍嘅。我就同你睇睇嗰啲條文，然後就再幾項事宜同你係探討一  
17 下，我而家先將有關嘅條文打咗出嚟，唔知你會唔會係想睇番有關嘅文本呢？  
18 咁就係喺運房局嘅 THB-2 嗰個文件夾嘅 104 頁嗰度。

19 黎以德先生：（經傳譯員）係，得。

20 MR DUNCAN：（經傳譯員）首先，第一條條文想你睇嘅，就係條例嘅第 9 條，呢個  
21 就係讓行政長官係有權去委任不多於兩人為專營公司嘅額外董事，即係呢個係喺  
22 嗰個專營權底下嘅安排嚟嘅。

23 係，睇咗第 9 條之後，亦都想你揭去第 12 條，嗰度就係有一條咁嘅條文，  
24 呢度就正如黎先生剛才講過，就係話專營公司係需要提供一個適當而有效率嘅  
25 公共巴士服務。12(2)嗰度亦都係提及一點事實，就係話專營公司除非佢係按照  
26 佢嘅專營權，本條例如任何根據其專營權或者根據本條例所作出嘅指示、要求  
27 或者規定，以及任何計劃，或者係根據 16A 條作出嘅批准，以維持同埋經營，  
28 否則不可以被視為維持適當而有效率嘅公共巴士服務。

29 仲有 12A 呢條就講及遠期嘅計劃，呢度 12A 下面嘅第(1)款就咁有咁嘅要  
30 求，就話專營公司喺每一年就係需要已備佢嘅經營計劃，係涉及之後個五年嘅  
31 經營計劃，咁涉及咩嘢事宜呢？其實就係要睇番嗰個附表嗰度就會講。我等一  
32 陣就會同你睇呢個附表，即係你睇番落去第(4)款嗰度。第(4)款嗰度就咁講嘅，  
33 如果有關嘅專營公司同埋運輸署署長係無法就係已備計劃裏面某項事宜達成協議  
34 嘅話，咁就係需要由運房局局長去處理同埋解決。

35 講到嗰個附件，附件就係喺條例嘅後面嘅，咁大家可以睇番第 126 頁嘅，  
36 如果係我哋嘅文件夾。嗰度就係講及究竟計劃裏面應該有啲咩嘢內容，好詳細  
37 嘅，有啲細節嘅，由(a)至到(h)咁多項嘅。照我所知，其實喺嗰個計劃裏面，就

1 有任何一樣係提及安全嘅事宜。不過，(h)個項似乎就係包羅萬有嘅，嗰度就係  
2 話其他事宜，不論該等事宜是否(a)至(g)段所指明者。呢個就係話要應署長嘅要  
3 求包括落去嘅。

4 好，我哋講番呢個條例，下一條條文，而我認為係相關嘅就係第 18 條，  
5 112 頁，嗰度就係要求專營公司備存妥當嘅紀錄，咁有各項事宜嘅。(e)嗰度就係  
6 涉及意外嘅。

7 跟住請睇下一條條文，就係第 22 條，114 頁。嗰度就係話行政長官會同行  
8 政會議就可以喺某一啲情況底下要求專營公司係繳付經濟罰則。呢一個就係喺  
9 第(2)款嗰度講咗嘅，就係話若果專營公司有遵從其專營權或本條例，或沒有遵  
10 從根據其專營權或本條例作出嘅指示或規定，或者有遵從任何計劃，或者任何  
11 根據 16A 給予嘅批准。當然，我哋剛才就係提及 12A 跟住所睇嘅附表。

12 另外，第 24 條，呢個就係睇 115 頁。嗰度就係有啲好犀利嘅權力，就係話  
13 如果專營公司佢唔能夠係維持一個適當而有效率嘅公共巴士服務嘅話，究竟政  
14 府當局係有啲咩嘢權力呢？呢度就係話喺極端嘅情況之下，係可以撤銷佢個  
15 專營權嘅。

16 跟住第 35 條，請你去睇睇第 35 條，124 頁。呢度就係話運輸及房屋局局長  
17 係可以訂立規條，就一系列事宜有權訂立規例嘅，嗰度係列咗出嚟嘅。我就係  
18 想請你睇睇其中三點嘅，呢個係關乎我哋呢個委員會嘅職權範圍。首先就係：

19 (c) 個項，規管該等司機、售票員或獲授權的人在如此受僱時的行為。

20 (d) 一般地關於某專營公司所使用嘅巴士上嘅乘客或擬成為乘客的人的行為。  
21

22 然後就係跟住個版，喺：

23 (j) 個點，就駕駛某專營公司所使用嘅巴士嘅司機而言，規管在本規例所  
24 指明嘅任何期間：

25 (i) 該公司可准許駕駛該類巴士嘅最多時數；及

26 (ii) 該專營公司給予該等司機休息和用茶點的相隔時間。

27 跟住就係第 36 條，呢個就話專營公司，即係話巴士嘅經營者，佢係獲得授  
28 權去訂立一啲附例，而(c)個項就係有提及，我要將佢引述出嚟，就係講到安全  
29 和有效率運作，就係該專營公司的公共巴士服務的安全和有效率運作。另外，  
30 第(3)款嗰度亦都係有一個條文，就係話如果違反咗嘅話，就會係一個屬於犯  
31 法，而且亦都可以係罰款。或者大家亦都可以睇番呢個第(2)款，就係話如果係  
32 專營公司係提出呢啲附例嘅話，都需要經過立法會嘅批准。

33 我剛才讀出咗一啲條文，我希望你睇番呢一啲條文嘅。當然，亦都係有啲  
34 啲規例，由第 128 頁開始嘅，咁好快你會見到，其實係有一啲規例就已經係通過

1 咗，係關乎係嗰個司機嘅行為，同埋乘客喺車上面嘅行為。第 130 頁，就係第 9  
2 條，嗰度就係關乎司機嘅行為。另外，你可以繼續落去，就係 131 頁，就係第  
3 11 條、12、13。我知道 11 個條就唔係淨係司機嘅，售票員都係嘅，所以我知道  
4 今時今日其實就係都有乜售票員，所以你就可以反映出，其實嗰個規例已經過  
5 時。132 頁，我哋有 13A，就係話乘客嘅一般行為，同埋擬成為乘客嘅人嘅一般  
6 行為。

7 講到嗰個監管，其實你見到條文，你見到嗰個條例同埋個規例裏面嘅條  
8 文，跟住我就想請你睇睇個專營權文件。喺呢一方面，我就係想睇番最新嗰份  
9 專營權嘅文件，嗰個係發出咗，呢個係去年向九巴發出嘅。呢份文件，你可以  
10 睇到呢個副本就係喺運房局嘅文件冊第 2 冊嘅第 137 頁。你面前見唔見到呢個文  
11 件？

12 黎以德先生：（經傳譯員）見到。

13 MR DUNCAN：（經傳譯員）睇下呢啲條文，第 1 條--其實我想睇嘅係第 7 條，其中  
14 第 141 頁睇到呢一個專營權文件入面，佢就話專營公司應該喺合理可行嘅範圍內  
15 係令到運輸署署長信納去購置、提供、維護等等，係任何安全同埋提高服務嘅裝  
16 置、設施、儀器等等，就係喺同專營公司商討之後，合理地由運輸署署長提出嘅  
17 要求，呢個就係提到喺專營公司嘅巴士上面應該安裝啲乜嘢嘅安全措施或者係儀  
18 器。

19 我哋睇過個條例，條例入面就講到喺專營權文件入面要求嘅啲嘅要求。  
20 呢個專營權文件入面其實自己都有提到，就係喺第 1 條第(3)款，呢個係第 139  
21 頁。我哋見到呢頁最底就係話為免呢一個混亂，除非係另有明確指明，專營公  
22 司應該係根據運輸署署長、財政司司長或者任何公務人員喺呢一個嘅專營權文  
23 件底下要求嘅任何指示或者要求嘅。

24 如果我哋繼續睇呢份文件，據我理解，冇一啲一般嘅權力去作出咁嘅指示  
25 同埋要求，佢講政府係喺點樣嘅情況底下係可以發出呢啲指示或者要求。我可  
26 以畀啲例子你，譬如第 141 頁，第 7 段，關於話要提供啲設施，呢個係一個好通  
27 用嘅例子，政府可以提供要求嘅。譬如話巴士站，即係第 143 頁嘅第 12 條就提  
28 到，就係話喺總站嘅時候，會提供一啲停泊設施之類之類。

29 我唔會逐個講，但係如果你睇到第 28 項嘅話，即係第 28 條，睇番呢份文  
30 件，你會見到就係運輸署署長需要獲提供有啲嘅資料，係由專營公司保管嘅紀  
31 錄，咁係關係喺附表二入面巴士服務。168 頁就睇到呢個附表二，呢度提到需要  
32 有啲乜嘢紀錄同埋資料係要由專營公司根據專營權文件要求提供嘅。我順帶一  
33 提，我哋覺得似乎有幾項都係同安全有關，喺專營權文件係冇明確提出嘅。因  
34 此，亦都唔會係任何指示或者要求入面會提到，其中一點就譬如係話車長嘅訓  
35 練，似乎冇任何喺個專營權文件入面係仔細講及點樣要培訓車長嘅要求，無論  
36 佢哋係已經擔任緊車長嘅工作，或者係一啲培訓新人，以便佢日後做車長嘅工  
37 作，都有嘅。我知道政府同埋巴士公司喺培訓方面都有啲安排，但係呢啲安排



1 到底係咪有力呢？令到即係有人覺得係或者佢係咪合適嘅培訓呢？有人都會提出  
2 出啲疑問嘅。我而家就想你請睇番個條例，我而家打算就某啲範圍問一啲問題。  
3 頭先我已經講解咗某啲條文畀你聽，而家我哋可以返番去第 124 頁，文件冊  
4 124 頁，個條例。我想講下呢一點，第 35 條，運房局局長訂立規例嘅權力，特別  
5 我想講(j)款嘅，關於就駕駛某專營公司所使用嘅巴士司機而言，規管呢個條例  
6 所指明嘅任何時間，該司機可准許駕駛該類巴士嘅最多時數，同埋專營公司給  
7 予司機休息同埋用茶點嘅相隔時間。

8 第一點，我想問嘅，事實係咪咁呢？呢一個題目已經多年嚟都係有啲爭  
9 拗，一方面巴士公司同埋佢嘅僱員，又或者係公會之間都有啲爭拗，呢一點係  
10 唔係政府一段時間都知悉嘅呢？

11 主席：（經傳譯員）你問嘅問題係問黎先生？問黎先生，你可唔可以回應？

12 黎以德先生：（經傳譯員）唔該主席，唔該律師。我會咁樣形容嘅，呢個問題不時都  
13 會有人提出，即係自從引入一個指引，係所有專營巴士公司都應當遵守。或者我  
14 可以咁講，其實喺 1998 年引入之後，差唔多係一個硬性嘅指引嚟嘅，必須遵  
15 守。而十年嚟，呢個指引就係叫做一個自願意性嘅一個指引，我就會咁樣講，我  
16 哋一直致力改善，而當中亦都要考慮多種因素，包括任何改變係有冇改善呢？係  
17 咪可行呢？對於營運者嘅實際運作有冇影響呢？如果需要額外司機嘅話，佢哋點  
18 樣應付到呢？或者佢哋點樣會可以聘請同埋培訓有關嘅司機呢？同時，據我理  
19 解，巴士司機或者喺呢方面都會要求有改善嘅，都會歡迎。同一個時間亦都要關  
20 注嘅，就係佢哋嘅薪酬唔應該受到影響，即係話係減少咗咁嘅意思，所以係有一  
21 系列嘅問題都需要一併考慮。為咗完整性，我仲要提到另外一點，就係任何嘅改  
22 動對於公司狀況嘅財務影響，而呢個財務影響係應該點樣解決。

23 MR DUNCAN：（經傳譯員）我諗嗰個指引應該有六次嘅條訂，喺 1998 年引入之後，  
24 係咪呀？如果我記憶係冇錯嘅話。

25 黎以德先生：（經傳譯員）冇錯，你講得啱。1999 年、2000 年、2004 年、2007 年、  
26 2010 年，最近就係今年年頭。

27 MR DUNCAN：（經傳譯員）嗰啲係指引嚟嘅，條例本身就容許制訂規例嘅。喺呢一  
28 方面，點解只係以指引嘅方式而唔係以規例嘅方式實施呢？

29 黎以德先生：（經傳譯員）主席，回答番律師嘅問題，我其實即時亦都有一個答案。  
30 我只能夠咁樣講，首先我都可以幾確定咁樣講，雖然呢個指引只算係一個指引性  
31 質，叫做，但係意義上係營運者要嚴格遵守嘅。我頭先亦都提到的而且確營運者  
32 都係有遵守，佢哋亦都知道運輸署會進行調查，睇下係咪有符合呢個指引。如果  
33 有任何原因，冇完全遵守呢個指引，有咁嘅情況，運輸署係會要求公司解釋嘅，  
34 而呢個營運者就會被運輸署要求提供個解釋。

35 至於點解冇用附屬法例方式喺規例入面包含呢樣嘢，我恐怕我都即時畀唔到  
36 個答案。我只係猜測，喺我哋整個規管制度嘅底下，我哋希望係用唔同嘅方式。

1 如果我哋嘗試用某一個方式，譬如話係引入指引嘅時候，都係可行，已經係運作  
2 良好嘅話，呢個亦都係能夠達到我哋目的嘅其中一個手法，我哋個目的就係要確  
3 保司機要有足夠嘅休息時間等等嘅。

4 主席：（經傳譯員）黎先生，你講咗兩次，你話你即時都回答唔到，你想唔想要有啲  
5 機會諗咗，再畀個書面答案呢，遲啲？

6 黎以德先生：（經傳譯員）主席，我呢一方面會跟進嘅，但係我都要補充，我哋講緊  
7 呢個指引係喺 1998 年初次引入嘅，我就唔係有百分百信心可以搵番當年嘅書面  
8 紀錄。不過，當然，主席，我哋好樂意返去試下嘅。

9 MR DUNCAN：（經傳譯員）係，你都會明白如果呢一件事係 包括咗喺個規例入  
10 面，根據職權範圍，就可以被列作一個罪行，即係話如果巴士公司有遵守嗰個規  
11 例嘅內容嘅話，就會係犯罪。

12 黎以德先生：（經傳譯員）主席，正如我喺開場發言入面提到，我哋見到專營巴士公  
13 司係有需要喺運作上確保安全，我哋視為呢個係適當而有效率服務嘅其中一部分  
14 嘢嘅，或者唔當係即係有效率嗰方面，但係起碼係適當嗰方面嘅。我哋一向嘅睇  
15 法都係如果營運者係唔能夠提供安全嘅運作嘅話，無論係佢哋自行去做一啲措  
16 施，又或者係跟從任何我哋施行嘅，或甚至係政府以立法嘅方式施行嘅指示、安  
17 全嘅規則等等，如果佢哋持續係做唔到呢個要求嘅話，我哋嘅睇法就係專營公司  
18 係咪有能力提供適當嘅服務呢？我哋就會有懷疑。

19 MR DUNCAN：即係話我形容去到一啲極端嘅條文入面，係可以採取行動，譬如話係  
20 撤銷佢個專營權。

21 主席：（經傳譯員）講到撤銷，咁你可唔可以提一提我哋，就應該係搵番邊條款文  
22 呢？

23 MR DUNCAN：（經傳譯員）係第 24 條條例嘅第 24 條。

24 主席：（經傳譯員）可唔可以講番邊一頁呢？

25 MR DUNCAN：（經傳譯員）係 115，文件夾嘅 115 頁。呢度要跟番某一啲程序嘅，  
26 而最終嚟講，係要有行政長官會同行政會議去考慮，所以都相當繁複嘅一個程序  
27 嘅。

28 黎以德先生：（經傳譯員）係，主席。

29 主席：（經傳譯員）係。

30 黎以德先生：（經傳譯員）喺回答係大律師嘅問題嘅時候，我會話「係」㗎，除咗呢  
31 個撤銷專營權之外，即係可能係專營權嘅全部或者係一部分，另外亦都係有經濟  
32 罰則呢一個條文。大家可以睇番第 22 條，呢條條例嘅第 22 條。而我嘅睇法就係  
33 呢一個施加經濟罰則亦都可以應用，因為呢度就係講及就係專營公司係需要遵從  
34 嗰個專營權同埋條例。條例就講明咗就係專營公司係要提供一個適當有效率嘅服

1 務。

2 MR DUNCAN：（經傳譯員）係，喺週末嘅時候，你哋亦都提交咗進一步嘅書面嘅陳  
3 述，你哋亦都係澄清咗，就話嗰個指引就唔構成呢度所講嘅指示或規定。會唔會  
4 因此你哋就無法就係去施加嗰個經濟罰則呢，即係話第 23 條所提及嘅經濟罰則  
5 呢？或者第 22 條呢？

6 黎以德先生：（經傳譯員）主席先生，我本身唔係一位律師，我自己點樣去詮釋呢個  
7 第 22(2)呢？22(2)嗰度就咁講，「可以施加經濟罰則，如果沒有遵從其專營權或  
8 本條例，又或者係根據其專營權或本條例所作出嘅指示或規定，又或者係冇遵從  
9 任何嘅計劃或者係批准」，所以呢度有好多個係或乜嘢，「或」即係話有好多個  
10 選項。

11 其實運輸署亦都有作出過陳詞，佢就話「嗰個指引不屬於指示或者規定」。  
12 不過較早之前我係提及喺呢個 22(2)條底下，呢度就講話「本條例」，嗰個「本  
13 條例」就係指《公共巴士服務條例》。呢度就係話係經營呢個專營權嘅公司係需  
14 要維持適當而有效率嘅服務。講到適當嘅服務，我會咁樣睇嘅，就係包括咗係嗰  
15 個安全嘅要求，

16 MR DUNCAN：（經傳譯員）但係都唔能夠係令到政府當局就可以引用呢個第 23 條或  
17 者第 22 條個嘢？

18 黎以德先生：（經傳譯員）主席先生。

19 MR DUNCAN：（經傳譯員）對唔住，我係律師，所以其實係咪呢條題目應該留番畀  
20 律師呢？如果你純粹話因為佢冇遵從或者佢違反咗嗰個專營權或者係條例，因為  
21 佢冇維持一個適當而又有效率嘅服務，政府當局嗰個補救，就只能夠係去番嗰個  
22 撤銷嗰個條文，撤銷專營權嗰個條文。

23 黎以德先生：（經傳譯員）主席，我剛剛其實係想咁講，我自己唔係律師，但係我自  
24 己點樣去睇呢個第 22 條第(2)款呢？其實你咁樣睇嘅時候，應該我哋就係有咁嘅  
25 能力，就係去向行政長官會同行政會議申請，就係要求施加係經濟罰則。

26 因為呢度講得好清楚，就話專營公司係冇遵從本條例。講到本條例，本條例  
27 其實就係施加咗個責任畀嗰個經營者，就係話必須係維持一個適當而有效率嘅服  
28 務。適當嘅服務，我會話適當嘅服務係即係要求啲咩嘢呢？適當嘅服務就係要求  
29 你係提供一個係安全嘅服務，否則嘅話，不能視之為係適當嘅服務。

30 主席，正如我所講，我當然係從一個政策嘅角度去睇。其實一個咁樣嘅情況  
31 係冇出現過，未經考驗。

32 主席：（經傳譯員）對唔住，或者你意思係咪從來都冇施加過經濟罰則呢？

33 黎以德先生：（經傳譯員）主席先生，我剛才咁講意思係話，因為安全嘅事宜而引致  
34 我哋係嘗試去援引呢條條文，即係關乎經濟罰則嘅，我哋從來未試過去援引過，

- 1 所以我就話佢未經考驗，冇測試到。
- 2 MR DUNCAN：（經傳譯員）我哋咁嘅理解啱唔啱呢？即係話其實從來就有施加過經  
3 濟罰則，而個理由即係冇話係因為呢個 22(2)款需要施加經濟罰則呢？
- 4 黎以德先生：（經傳譯員）主席先生，如果照我嘅記憶所及同埋照我嘅理解所知，就  
5 係咁樣樣。不過我好希望你畀機會我返去就係查咗，然後書面確認。不過最近應  
6 該冇，係咪呀？
- 7 MR DUNCAN：（經傳譯員）行政長官會同行政會議有冇施加過咁嘅罰則呢？
- 8 黎以德先生：（經傳譯員）主席先生，以近期嚟計，我當然--即係我就係唔知有個咁  
9 樣嘅情況，就有嘅。即係我哋冇遇過係一啲情況而需要係援引呢條文嘅。
- 10 MR DUNCAN：（經傳譯員）我而家係想請你去睇呢個第 36 條，125 頁。文件夾嘅  
11 125 頁，呢個就係 36 條，對唔住，係講係附例。就話專營公司就可以係訂立附  
12 例。我就想問，目前嘅現有嘅專營公司有冇制定過呢啲咁樣嘅附例呢？
- 13 黎以德先生：（經傳譯員）主席，我本人記得係有一啲附例係有訂立過，不過現時未  
14 必能夠講到係咪第 36 條裏面嘅每一點都係有一啲係而家執行緊嘅附例嘅。我而  
15 家係返去查一查，然後再返嚟向大家匯報。
- 16 MR DUNCAN：（經傳譯員）係，請你幫我哋手。因為我哋自己查，就係查唔到有啲  
17 咁樣專營巴士公司嘅係附例，我哋自己就查唔到。
- 18 主席：（經傳譯員）好呀，唔該你。你即係已經需要再補充嘅書面資料係不斷增加。
- 19 MR DUNCAN：（經傳譯員）我諗其他嘅係公交嘅專營--或者營運者係佢哋有附例。
- 20 黎以德先生：（經傳譯員）係呀，地鐵公司有自己嘅附例。
- 21 MR DUNCAN：（經傳譯員）因為地鐵就可以自己採取行動，因為佢係有附例，附例  
22 下面有訂明邊一啲事情係犯法，同埋有啲咩嘢罰則。譬如話如果係巴士嘅司機，  
23 係巴士嘅乘客，有冇類似嘅安排？
- 24 黎以德先生：（經傳譯員）主席先生，可以講話係，亦都可以講話唔係。我諗你剛剛  
25 提醒我，我哋有規例㗎。其實嗰度係有附例，230A 就係可以規管司機同埋乘客  
26 嘅行為，所以法例上面其實係有咁樣嘅條文。所以我要指出，其實唔係話就呢一  
27 個具體嘅課題唔係完全係一無所有㗎。
- 28 MR DUNCAN：（經傳譯員）邊一個去執行呢一啲規例呢？
- 29 黎以德先生：（經傳譯員）主席，一般嚟講，照我嘅理解就係警方就會係負責係執  
30 法。至於話有冇其他嘅權利當局係都可以負責呢，咁我要再查核一下。一般嚟  
31 講，警方係負責執法㗎。
- 32 MR DUNCAN：（經傳譯員）你會唔會覺得就係巴士公司自己去做，巴士公司自己嚟

1 呢方面都可以執法係會更好，亦都係好嘅咩？就唔使淨係靠警方。

2 黎以德先生：（經傳譯員）主席，或者我--你即時問我，我即時答呢，就係可能大家都以地鐵嘅附例作為一個參考點。嗰個其實巴士公司同埋係鐵路公司佢個營運模式係相當不同，因為地鐵或者鐵路公司佢個運作係點呢，佢係一個密封嘅環境裏面嘅，一般都喺密封嘅環境裏面㗎，而且佢下面就係有好多職員作一個支援。佢哋提供支援嘅職員，一般都好快可以到場處理㗎。或者講到係執法嘅話，即係如果係乘客嘅行為有問題，而需要執行呢個附例。其實佢哋比較容易去執法，就唔使就係妨礙其他嘅乘客嘅進出。

9 但係巴士又唔同嘞，巴士就係現場係只係得一位巴士司機係喺度控制住嗰部巴士。如果係有啲係唔妥當嘅地方嘅話，係行走中、喺旅程中係有啲問題嘅話，咁樣樣一般嚟講，你可以諗到，其實就比較難去預期嗰個司機喺嗰度去進行執法㗎。呢個純粹係我--即係你問我，我即時嘅一個回應，呢個可能亦都係點解需要由係警務人員去執法，呢個就係現時嗰個安排。

14 MR DUNCAN：（經傳譯員）委員會喺嗰啲收到嘅意見書，好多人都有提及--一方面提及司機嘅行為，另一方面亦都有人提及一啲係比較粗魯或者係唔聽話嘅乘客嘅行為。我就想問嘞，究竟根據現有嘅規例，關乎司機同埋乘客嘅行為係幾次進行過檢控呢？

18 黎以德先生：（經傳譯員）主席先生，畀少少時間我。

19 主席：（經傳譯員）或者係鄧大律師，或者你話番畀我哋聽，究竟係邊一個陳述書嗰度係有講呢，係咪九巴呢？係咪好似我諗佢哋嗰度就話係越嚟越多人，就係有咁嘅做法嘅，可唔可以話番畀我哋聽係邊一段呢？

22 黎以德先生：（經傳譯員）主席，或者我可以回答番律師頭先問嘅問題。根據警方嘅資料，而呢個資料其實都有公開嘅，喺 2016 年，就係我哋回覆番立法會嘅質詢。警方當時嘅意見就係話，如果係牽涉襲擊嘅事件，警方會調查，不論地點之類。但係警方就有就住襲擊--即係對車長襲擊嘅個案數字，又或者關於乘客方面嘅數字，亦都有去做一個統計嘅，有關嘅數字。警方當時亦都有個意見，就係話如果喺巴士上面有襲擊嘅事件，無論牽涉嘅係邊一方，除咗係倚賴法例 230A 章之外，亦都會倚賴其他嘅法例條文去恰當咁樣調查，同埋去提出檢控，亦都有幾條刑事嘅法例，警方係可以引用。

30 MR DUNCAN：（經傳譯員）我知道有呢啲條文，但係我想問嘅就係有幾常去提出檢控呢？

32 黎以德先生：（經傳譯員）主席，簡短嘅答案，根據警方，佢哋有記錄呢啲數字。

33 MR DUNCAN：（經傳譯員）講番主席嘅問題，我諗頭先講到一啲參與文件，黎先生你都應該知道嘞，呢個係九巴嘅書面意見，就係喺佢哋嘅文件夾嘅第 95 頁第 35 段。

1 主席：（經傳譯員）或者請你讀番有關嘅部分出嚟。

2 MR DUNCAN：（經傳譯員）「最近有一個現象對九巴嚟講都係相當關注，就係似乎  
3 係有更多嘅事件係由乘客或者其他道路使用者對巴士嘅車長係襲擊。呢個好多時  
4 候係由日漸惡化嘅交通意外--交通擠塞，直接或者間接造成一啲嘅緊張嘅情況。  
5 我哋儘量係對於犯事者係採取法律行動，我哋亦都明白喺呢一方面嘅罰則係唔足  
6 以有阻嚇作用。」

7 我相信呢一段唔單只--所謂「襲擊」，唔係講緊話用武力嘅襲擊，仲有譬如  
8 係乘客粗言穢語辱罵司機。你知唔知道係有呢啲指控呢？

9 黎以德先生：（經傳譯員）主席，我哋知悉巴士公司同埋車長對呢方面有關注。我可  
10 以講下，運輸署署長同佢嘅同事而家就係致力一啲公眾教育嘅工作，就係指出喺  
11 公交通工具上面係唔應該有呢啲行為嘅。另外投訴有咩嘢渠道，而乘客如果想投訴唔  
12 滿意巴士服務又或者係某一個司機嘅行為嘅時候，可以用咩嘢渠道去投訴，運輸  
13 署係喺呢方面已經有工作。我哋就認為教育或者係重要，甚至比起純粹考慮執法  
14 係更重要。法例就有啲嘞，大家應該遵守法律，但係重要嘅一點就係教育公眾文  
15 明嘅方式去使用交通工具，就算佢哋不滿，其實係有投訴嘅渠道，唔應該係動  
16 武，或者係粗言穢語嘍。

17 MR DUNCAN：（經傳譯員）呢啲嘅規例，對上一次係幾時考慮過能唔能夠仍然適用  
18 喺今時今日嘅情況呢？

19 黎以德先生：（經傳譯員）主席，唔好意思，我可唔可以請律師講清楚講緊乜嘢規  
20 例？

21 MR DUNCAN：（經傳譯員）嗰啲規例，我頭先講緊嘅，即係根據條例底下制定嘅規  
22 例提到巴士車長、票務員、乘客嘅責任等等，政府係幾時檢討過呢？睇下到底佢  
23 哋仲對於今時今日嚟講係咪適用呢？

24 黎以德先生：（經傳譯員）主席，我預期運輸署即將會向運房局呈交佢哋推廣同埋教  
25 育方面嘅工作嘅計劃嘅時候，亦都會提出現行嘅刑事刑責嘅條文，喺法例入面點  
26 樣應該進一步去推廣，或者去考慮下需唔需要檢討。

27 主席：（經傳譯員）我諗我可以請你直接回答番個問題，個問題就係話嗰啲規例對上  
28 一次係幾時檢討過？

29 黎以德先生：（經傳譯員）主席，我哋冇單獨就住呢一條法例去徹底檢討。因為個假  
30 設一直都係入面嘅條文並非不足。

31 MR DUNCAN：（經傳譯員）即係冇做過檢討？

32 黎以德先生：（經傳譯員）主席，我哋冇做檢討，因為我哋唔覺得入面嘅條文係唔足  
33 夠。不過正如我頭先講，到運輸署提交一個教育嘅計劃嘅時候，佢哋亦都會去考  
34 慮番重新去審視番嗰啲條文係唔足唔夠。

- 1 主席：Thank you.
- 2 MR DUNCAN：（經傳譯員）黎先生，以你嘅答案，係咪運房局已經係指示運輸署要  
3 提交一個公眾教育計劃？
- 4 黎以德先生：（經傳譯員）冇錯，主席。
- 5 MR DUNCAN：（經傳譯員）幾時畀咁嘅指示畀運輸署呢？
- 6 黎以德先生：（經傳譯員）主席，呢個指示就係喺剛剛發生喺大埔呢一個巴士意外之  
7 後，因為我哋收到一啲嘅報告，似乎有更多嘅時候，我哋發現車長同埋乘客之間  
8 嘅緊張嘅氣氛係增加嘅。
- 9 MR DUNCAN：（經傳譯員）簡單嚟講，有咩嘢教育計劃去解決呢個問題呢？
- 10 黎以德先生：（經傳譯員）主席，正如我講，細節方面，我哋都要等運輸署提交，所  
11 以我唔想而家先一步去講，到底佢哋會提交啲乜嘢畀局方考慮。但係整體嚟講，  
12 個方向應該係咁，佢哋亦都知道嘅，就係我哋應該提醒乘客係要文明有禮，有秩  
13 序，任何時候都係。而如果乘客唔滿意巴士服務嘅提供，又或者係就住某一個司  
14 機嘅不滿嘅話，係可以透過投訴嘅渠道去跟進，呢個係更加合理嘅做法，而唔係  
15 因為自己不滿，就對某一個司機出氣。
- 16 MR DUNCAN：（經傳譯員）運輸署有冇--你哋有冇畀一個時間表？
- 17 黎以德先生：（經傳譯員）我哋冇畀限期，但係運輸署都知道呢件事嘅--有幾緊張嘍  
18 嘞，佢哋已經係加快進度進行緊。我已經叫咗運輸署咁樣做，佢哋亦都係做緊嘍  
19 嘞。
- 20 MR DUNCAN：（經傳譯員）我可唔可以同你提另外一點，而家講番第 108 頁個條  
21 例，呢個第 9 條，第 9 條就提到話行政長官係有權就住專--可以委任額外嘅董事  
22 嘅。呢個係唔係行政長官曾經有行使過嘅權力呀？
- 23 黎以德先生：（經傳譯員）主席，係嘅。呢個就係行政長官擁有嘅權力，佢亦都曾經  
24 行使過，有幾年嚟都行使過。運輸署長以及副秘書長，即係負責巴士服務嘅副秘  
25 書長，而家就係坐我右手邊嘅蔡先生，都係獲得行政長官委任作為所有專營公司  
26 董事局嘅額外董事嘅。
- 27 MR DUNCAN：（經傳譯員）我相信而家係有五間專營公司，我理解係咪就係呢兩位  
28 嘅官員都係呢五間專營公司嘅董事局嘅成員？
- 29 黎以德先生：（經傳譯員）冇錯。
- 30 MR DUNCAN：（經傳譯員）委任咗呢啲額外董事，佢哋係點樣喺董事局入面提出安  
31 全嘅事項嘅關注呢？
- 32 黎以德先生：（經傳譯員）主席，委任嘅額外董事係代表政府，所以以此延伸，即係  
33 話係代表政府嘅利益，或者關注。如果係講到安全問題，呢個係其中一個我哋政

1 府嘅董事關注嘅事項。喺適當嘅時候，適當嘅場合，佢哋會喺董事局開會嘅時候  
2 提出，喺我哋提交畀檢討委員會嘅書面陳詞亦都有提到。

3 MR DUNCAN：（經傳譯員）我哋知道有啲公司不時喺董事局會有啲嘅譬如係核數嘅  
4 委員會，安全委員會，有啲嘅小組委員會嘅。政府嘅額外董事有冇就住呢啲嘅專  
5 營公司，要求董事局成立一啲嘅小組委員會會關乎安全嘅呢？

6 黎以德先生：（經傳譯員）主席，如果得你准許，我想邀請蔡先生回答，因為佢係代  
7 表政府嘅額外董事嚟嘅。

8 蔡傑銘先生：（經傳譯員）唔該晒主席，唔該晒律師。就好似黎先生所講，我就係運  
9 房局嘅副秘書長，同埋連同陳美寶女士，即係運輸署署長，都係獲行政長官委任  
10 作為額外董事嘅，去代表政府參與五間專營公司嘅董事局。我哋作為其中一個董  
11 事，我哋係代表政府嘅利益，我哋其中亦都係即係喺專營公司嚟講嘅其中一個董  
12 事，睇番公司嘅策略嘅發展，我都可以話係其中一個公司董事。

13 我由去年9月上任，每兩個月或者每季，我都去參與董事局嘅會議。佢哋  
14 係有一啲嘅核數嘅小組委員會，又或者係有啲會議去睇番每日嘅運作，以確保係  
15 提供適當而有效率嘅服務，同埋係安全嗰方面，譬如係意外率、巴士脫班率。管  
16 理層都會係透過提交畀董事局嘅文件，係要向董事局匯報，同埋一啲參考嘅資  
17 料。可惜，我哋就有參與佢個嘅核數小組委員會嘅會議。

18 MR DUNCAN：（經傳譯員）你會唔會建議成立一啲安全運作嘅小姐委員會，而政府  
19 嘅董事係可以參與做委員嘅呢？

20 蔡傑銘先生：（經傳譯員）感謝你提出呢個問題。正如係黎先生剛才喺發言嘅時候講  
21 過，就專營公司有咁嘅責任係妥善咁樣樣去做好佢嘅專營權嘅工作。其實講到公  
22 司管治同埋講到安全，我哋會睇下政府董事究竟喺呢一方面可以做啲乜嘢嘢。當  
23 然我哋亦都係希望佢哋嘅公司管治係更好，而且係更聚焦喺安全嘅事項。希望就  
24 專營公司喺去履行職責嘅時候，喺佢係致力係維持喺香港有適當而又有效率嘅服  
25 務嘅時候，都會關顧呢一點。

26 MR DUNCAN：（經傳譯員）唔該你，蔡先生。我而家係想問下局方一啲問題係關於  
27 呢個係遠期計劃，特別就係呢個12A。

28 主席：（經傳譯員）我哋未落去另一個課題之前，我打算就係今朝早有一個小休。我  
29 就想請--亦都讓證人有少少時間休息一下，呢個係咪一個適當嘅時間呢？

30 MR DUNCAN：（經傳譯員）係嘅。

31 主席：（經傳譯員）好，我哋而家係休息十五分鐘，休息十五分鐘，唔該。

32

33 上午 11 時 32 分聆訊押後



1

2 上午 11 時 46 分恢復聆訊

3 出席人士如前

4

5 主席：（經傳譯員）鄧樂勤大律師。

6 MR DUNCAN：（經傳譯員）唔該晒，主席。黎先生，頭先我想你睇番，就係呢個條  
7 例嘅第 12A，即係 109 頁。

8 黎以德先生：（經傳譯員）係。

9 MR DUNCAN：（經傳譯員）你應該記得，頭先我同你都提到過嘅，我哋最初頭講呢  
10 個條例嘅條文嘅時候，12A 條就係講緊一個五年嘅遠期計劃。我哋見到呢個計  
11 劃入面嘅內容應該有啲咩嘢呢？就係喺個附表度有寫嘅，呢個就係 126 頁嘅附  
12 表。

13 而家睇番 109 頁嘅第(4)款，我就想你睇番呢個條文嘅，就話係「如果係唔能  
14 夠達成協議，又或者有唔同意嘅地方，專營公司同埋運輸署署長要將有歧見嘅事  
15 項嘅細節呈交畀運房局局長，等運房局局長去解決」。

16 有冇需要過運房局局長解決呢個有歧見嘅事項呢？

17 黎以德先生：（經傳譯員）主席，冇嘍，據我所知冇試過。我相信應該咁樣解釋，遠  
18 期計劃好多時都係經過多輪嘅一個討論嘅過程，就係運輸署同埋專營公司嘅討論  
19 過程，通常到計劃敲定細節嘅時候，就已經係得到運輸署同埋巴士公司嘅同意。

20 MR DUNCAN：（經傳譯員）可唔可以請你揭去附表第 126 頁？你可以見到計劃內  
21 容。運房局有冇向運輸署發出過任何建議，呢個計劃應該有啲咩內容呢？即係話  
22 除咗喺附表入面提到呢一啲特定嘅條文，即係由(a)至(g)咁多之外，我提--我同你  
23 提到過嘞，就係(h)嗰一款，就係有提到「其他事宜」，似乎係包含所有包羅萬有  
24 個條款。有冇任何時間，運房局曾經建議過運輸署，呢個五年遠期計劃內容應該  
25 係乜嘢呢，定話係由運輸署決定呢？

26 黎以德先生：（經傳譯員）主席，我哋知道由最近嘅遠期計劃，其實委員會亦都會知  
27 道起碼其中嘅遠期計劃入面都有某啲嘅比較廣義嘅標題嘅，就係符合附表入面提  
28 到嘅計劃內容嘅。譬如其中一間巴士公司就可能要提供一個訓練員工嘅資料，據  
29 我理解，呢個亦都係運輸署同埋巴士公司嘅多番商討之後擬定嘅，但係我就唔可  
30 以確定到底係唔係由運輸署主動提出，定話係因為局方某啲特定嘅要求而行事  
31 嘅。我懷疑應該係前者。

32 主席：（經傳譯員）我諗鄧樂勤大律師嘅問題，其實係問第二樣嘢，就係運房局有冇  
33 向運輸署提交任何建議，去講呢個五年遠期計劃內容應該包括乜嘢？

1 黎以德先生：（經傳譯員）主席，簡短嘅答案，就係我唔記得有冇主席你提到你解釋  
2 呢啲嘅指示嘞。基本上所有嘅附表入面提到嘅內容都應該係包含喺個計劃入面，  
3 如果運輸署能夠透過同巴士公司嘅商討有進一步資料，亦都會喺個遠期計劃入  
4 面反映。

5 主席：（經傳譯員）即係話運房局有發出任何指示畀運輸署？

6 黎以德先生：（經傳譯員）唔係喺呢一個範圍入面嘅。

7 主席：（經傳譯員）得嘞，唔該。

8 MR DUNCAN：（經傳譯員）黎先生，我而家就唔再講呢一個嘅規管嘅制度，我而家  
9 想講番我哋委員會職權範圍。

10 再提醒番所有人，第(b)啲一點就係職權範圍就係話委員會係要檢--係要審視  
11 現行對專營巴士嘅監管同埋監察制度。希望就住呢一方面，我進一步向你發問。

12 根據委員會收到嘅書面陳詞，好清楚巴士公司作為一個慣常做法，都會提交  
13 一啲資料畀運輸署嘅，就係一啲近期嘅好新近嘅文件，可能係按月、按季咁樣去  
14 提交，內容就係呢一個專營公司嘅營運同埋管理嘅。我都相信毫無疑問你都知道  
15 嘅。

16 黎以德先生：Yes.

17 MR DUNCAN：（經傳譯員）局方有冇要求運輸署去採取任何核實嘅步驟呢？睇下提  
18 交畀運輸署嘅定期嘅文件嘅真確性呢？

19 黎以德先生：（經傳譯員）主席，我希望澄清一下律師嘅問題。律師係咪問緊局方有  
20 冇要求運輸署去查核一下巴士公司提交畀運輸署嘅資料，啲啲資料本身係唔係真  
21 確呢？

22 主席：（經傳譯員）係呀，係呀，鄧樂勤大律師就係問呢個問題。

23 黎以德先生：（經傳譯員）簡短嘅答案，就係我哋預期運輸署採取適當嘅或者需要嘅  
24 步驟去確保收到嘅資料嘅真確性，而唔係需要由局方去提醒運輸署咁樣做。當然  
25 喺專營權底下，如果我有記錯嘅話，有一個要求，廣泛而言，我唔知道係咪可以  
26 即係包括晒每一項提交畀運輸署嘅資料，但係我記得有一條條文，就係要求巴士  
27 公司確保提交畀運輸署嘅資料係準確、真確。的確係對運營者有施加咁嘅要求，  
28 佢哋需要遵守。

29 而我都知道譬如運輸署實際上喺某啲事項上，佢哋都會採取行動，主動採取  
30 行動去查核一下收到嘅資料係咪真確。舉個例，就係巴士司機休息時間、更次時  
31 間等等。運輸署係有聘請外判商去做一啲獨立調查，即係喺巴士公司個調查以  
32 外，自己做調查，去睇下巴士公司有冇跟從指引。呢個係除咗運輸署由巴士公司  
33 收到嘅資料以外會做嘅嘢。

1 MR DUNCAN：（經傳譯員）當然我哋進一步都會再同運輸署去查問呢樣嘢，但係你  
2 頭先咁樣答之後，我想繼續問你。

3 監管嘅過程，或者監察過程，大部分都係其實睇巴士公司提交嘅紀錄文件，  
4 呢個係所謂監察嘅過程就係咁樣做。運房局有冇發出過任何建議，運輸署應該某  
5 程度上，應該點樣監察巴士公司嘅活動呢？點樣直接去監察，而唔係淨係睇一啲  
6 巴士公司提供嘅紀錄呢？

7 黎以德先生：（經傳譯員）我相信呢個答案都會係幾長，主席，希望你畀時間我解  
8 釋。

9 整體嘅監管同埋監察制度入面係有制衡，所有呢啲嘅制衡基本上都係得到運  
10 房局嘅許可，又或者起碼運房局係知悉嘅。

11 或者講幾個例子，較早時間我就講過，譬如話調查一下車長佢嘅休息時間。  
12 另外亦都每日係會進行呢個突擊檢查，呢個係署方去做嘅，就會睇下現役巴士嘅  
13 情況，所以每一日佢哋會抽十四部巴士。呢十四部巴士本來就係要投入服務，佢  
14 哋係隨機咁抽呢十四部巴士。呢十四部巴士就係要通過署方自己嘅驗車主任嘅檢  
15 驗，呢個就係除咗巴士公司所提供嘅安全方面嘅事之外，我哋會再做呢啲抽樣嘅  
16 調查。

17 我而家即時隨手就諗到呢兩個例子，就講及究竟我哋嘅機制入面係有啲乜嘢  
18 嘢，而呢一啲亦都係局方所批准咗嘅，去核對一下究竟有冇做到，即係話核對一  
19 下係巴士公司係做成點嘢。當然，你亦都會睇書面意見書嗰度睇到，就係署方講  
20 過，就話如果有疑問嘅話，譬如話如果懷疑嗰啲資料係咪唔準確，又或者啲資料  
21 係唔夠全面嘅話，運輸署係可以，亦都有去追問有關嘅巴士公司，要求佢哋提供  
22 更全面嘅資料。呢一個其實係多年嚟所建立嘅一個機制，亦都係我哋整體嘅做法  
23 嘅一個環節，係署方嘅安排嚟嘅。

24 呢個就係同事都知道係應該點樣做，因此就唔需要進一步需要有一個書面嘅  
25 指示。

26 主席：（經傳譯員）換句話講，你哋有一啲咁樣嘅係指示畀運輸署，因為你係預期  
27 係期望咗佢哋係會咁做嘅嘛。

28 黎以德先生：（經傳譯員）係呀，主席先生，我諗你講得好公道。

29 MR DUNCAN：（經傳譯員）好，監察我而家就唔講住，稍後會問署方多啲監察方面  
30 嘅事宜。跟住我就講下一般嘅安全政策呢個事宜。黎先生，嚟自巴士公司嘅意  
31 見書顯示就係巴士公司本身都不時係會研究一下有一啲乜嘢新嘅安全嘅技術、  
32 安全嘅措施都可以係引入嚟應用。我想問下，局方本身又有冇係進行一方面嘅  
33 研究呢？睇下本地或者海外有啲乜嘢嘅進展、有咩嘢發展、睇下有冇啲咩新  
34 嘅措施就可以係引用，即係話一般嚟講係指嗰啲科技同埋嗰啲係安全嘅措施  
35 喇。

1 黎以德先生：（經傳譯員）律師，局同埋署嘅分工係點呢？一般嚟講，如果話你剛才  
2 提及嘅嗰類型嘅研究就會由運輸署去進行，就唔係局方去進行，因為喺局嗰方  
3 面，我哋其實真係冇所需嘅專材嚟到去進行呢啲研究，相反，署方就會係有一  
4 隊運輸工程師以及就係機電工程師，佢哋係更熟悉呢一方面嘅事情，而且佢哋  
5 亦都有係進行你所講及嘅嗰類型嘅研究，其實你都睇到一啲證據，譬如話係採納  
6 咗嗰個黑盒喇，同埋係車速限制器呢一啲嘅要求嘅建議，而最近我相信委員會  
7 亦都會知道嚟喇，就係因應大埔所發生嘅巴士慘劇，運輸署就係組成咗一個工  
8 作小組，佢係做主席嘅，咁同埋就你有專營巴士公司嘅成員加做委員，就去研  
9 究一下有冇一啲係進一步嘅安全嘅設備可以係加入去我哋嘅專營巴士嗰度嘅。  
10 咁我相信運輸署嘅意見書嗰度都有提及呢點嘅。係呀，我哋有嘍，有咁樣做  
11 嘅。

12 MR DUNCAN：（經傳譯員）我想問下，局方有冇考慮過以下嘅可能性，即係話個別  
13 嘅專營巴士公司係要制訂一個計劃，而又得到你嘅批准，而唔係只不過係時不  
14 時耐唔中就某一個單一嘅項目去係引入一啲安全措施呢？換句話講，譬如話搵  
15 一個係有資歷嘅人士係關於安全嘅事方面有相關嘅資歷同埋經驗嘅人士去草擬  
16 一份咁樣樣關乎安全措施嘅計劃書咁呢？

17 黎以德先生：（經傳譯員）主席先生，冇。冇話好有組織或者好詳細咁樣去咁樣做，  
18 不過既然你問我呢一個問題，今朝早你問我呢個問題，律師，我諗我即時嘅回  
19 應係，係呀，我哋會好樂意去探討呢一個可行性。

20 MR DUNCAN：（經傳譯員）照我所知，目前個情況係咁嘅，係嘛？其中一家嘅專營  
21 巴士公司佢所推行嘅一啲安全措施就可能同另外嗰幾間係巴士公司嘅好唔同  
22 嘅嘍，會唔會有咁嘅情況出現呢？

23 黎以德先生：（經傳譯員）主席先生，究竟喺日常運作裏面點樣樣去做，我諗我唔掌  
24 握個情況，不過如果佢哋之間係有一個差別，我唔會感到奇怪。如果話要求佢  
25 哋係寫好一份係安全計劃，即係好似律師所講嘅咁樣樣，咁當然我哋係有幾樣  
26 嘢係要同營運商就係傾嘅，譬如話究竟嗰個計劃係點樣樣嘅呢，係咪所謂一本  
27 通書睇到老，大家個個都係一樣嘢，定抑或係不同嘅係營運公司，係因為嗰個  
28 重點不同而略有一啲不同呢？當然係如果要做嘅話，我哋都要處理呢啲事宜。

29 MR DUNCAN：（經傳譯員）有好多國家，佢哋採納咗一啲國際嘅標準，譬如  
30 ISO39001，關乎一個係道路安全管理系統，咁另外係道路安全議會亦都不時就係  
31 促請話應該喺香港係採納呢一套標準嘅，咁究竟係局方有冇諗過都係採納一個  
32 咁樣樣嘅道路安全管理系統呢？

33 黎以德先生：（經傳譯員）主席先生，照我所知，呢一套標準係都幾新下嘅，如果我  
34 有搞錯嘅話，一般係運輸及物流公司所採納，就唔係就係政府當局去採納嘅。  
35 至於話我哋會唔會鼓勵佢哋咁樣做，會唔會請巴士公司去採納呢一套嘅 ISO 國  
36 際標準，我諗不如咁喇，我哋應該係同你較早時候同我講嘅嗰樣嘢一齊去睇，  
37 即係話要唔要寫一個係安全計劃書。我諗從政策嘅角度，係兩者應該係一齊去

1 睇嘅，我唔會喺原則上就係排除個可能性，而其實要睇嘅係究竟嗰個成本同埋  
2 個效益係點樣樣呢，如果我哋採納呢一個國際標準。如果公司之間佢哋嗰個準  
3 備嘅程度係有所不同，咁我哋又應該如何處理呢？另外我想講就係，我哋係保  
4 持個開放嘅態度，樂意去睇睇㗎。

5 MR DUNCAN：（經傳譯員）換句話講，你哋局方到今日嚟講係未有考慮過呢樣嘢  
6 㗎，係嘛？

7 黎以德先生：（經傳譯員）主席先生，你咁講都唔係話唔公道嘅，其實係新嘅事物嚟  
8 嘅，係只係有幾年嘅歷史，講到標準嚟到計，佢都係一個新嘅事物，不過我哋  
9 好樂意係去研究下一啲，探討下呢啲新嘅事物嘅。

10 主席：（經傳譯員）鄧樂勤大律師，我哋有冇呢一個係 ISO39001 呢？呢度佢有冇講  
11 明話係幾時係出版㗎？

12 MR DUNCAN：（經傳譯員）係，大家可以睇雜類文件二，645 頁、646 頁，咁根據  
13 646 頁嗰度講，就話 2012 年嘅時候出版嘅，呢個就係第一版。

14 主席：（經傳譯員）好，唔該。

15 MR DUNCAN：（經傳譯員）黎先生，香港嘅地理環境係咁嘅，個情況比較係奇怪  
16 嘅，我哋就有好多雙層巴士行走喺一啲糾斜喇、狹窄嘅道路，好多時乘客有呢  
17 個超載嘅情況添嘅，我就想問喇，呢一個安全嘅問題你又點睇呢？

18 黎以德先生：（經傳譯員）道路嘅設計同埋佢如果影響個安全，運輸署嘅同事，特別  
19 係交通工程師或者運輸工程師，佢哋嘅日常嘅工作都會係處理呢啲事宜嘅，即  
20 係佢哋每日都做㗎。一係就可能發生某件事又或者一系列嘅意外，又或者係  
21 佢哋平時做嘅檢討工作，佢哋都會睇睇某一段路係咪安全，又再睇下究竟有啲  
22 咩嘢可以做，去進一步係令佢更加安全，又或者睇下係咪應該喺嗰段路嗰度係  
23 施加一啲限制，所謂限制可以包括係車速嘅限制喇，可以係限制某一類嘅車輛  
24 使用喇，諸如此類，所以呢個係佢哋不斷做緊嘅工作嚟嘅。譬如話有一箇地方  
25 已經被列為係黑點喇，咁呢個就其實我哋有一個好客觀嘅標準就去界定一個地  
26 方係咪一個黑點㗎，一般我哋就會參考究竟喺某一段時段裏面係發生咗幾多宗  
27 嘅交通意外，如果係黑點嘅話，我哋會更加密切咁去留意，去睇下究竟我剛才  
28 所提及嘅改變係咪可以係加以考慮。所以我可以咁講，呢個唔係話完全一個被  
29 動嘅程序，佢哋亦都會採取主動去睇睇其他嘅路段，縱使佢哋唔係黑點佢哋都  
30 會去睇嘅，即係如果佢哋發現就係都有咁嘅需要去睇睇嗰個安全情況。

31 MR DUNCAN：（經傳譯員）照你嘅回答就係話局方同埋署方係冇傾過就係直接又或  
32 者係透過巴士公司，或者其他嘅運輸公司呢一個係道路安全管理系統呢一套嘅  
33 ISO 國際標準，係嘛？

34 黎以德先生：（經傳譯員）你意思係指個 ISO 呢一個係國際標準？

35 MR DUNCAN：（經傳譯員）係，呢一個 ISO39001。

1 黎以德先生：（經傳譯員）我相信咁樣講係啱嘅，呢一方面冇傾過，正如我解釋，因  
2 為有個新嘅國際標準係 2012 年引入嘅，都叫做係相對比較新鮮嘅事，但係我哋  
3 都知道物流公司同埋啲其他嘅運輸公司都有用呢一個國際標準，呢件事而家我  
4 哋關注喇，呢個國際標準，正如我頭先解釋，我哋都好樂意探討下喺香港嘅適  
5 用性嘅，對於竊港嘅交通運輸系統嚟講。

6 MR DUNCAN：（經傳譯員）可唔可以而家同你講下人力嘅供應嘅問題？委員會收到  
7 嘅書面意見書就係顯示合資格嘅員工，特別係巴士車長方面係有短缺嘅，呢個  
8 問題已經持續咗一輪嚟喇，我咁樣簡述個情況公唔公道呢，咁講？

9 黎以德先生：（經傳譯員）主席，我會話其實呢個情況係都反映番整體香港勞動市場  
10 嘅問題，唔單只係專營巴士公司出現咁嘅現象，其他同運輸有關嘅公司等等都  
11 有呢一個情況嘅，物流嘅公司亦都一樣。

12 MR DUNCAN：（經傳譯員）咁其中一點運輸署有令到委員會知悉嘅，相信你都知道  
13 嘅，就係係最新嘅指引，頭先我哋傾過嚟喇，就係需要--因為有新嘅指引要多聘  
14 請二百五十個嘅額外司機，你知唔知道？

15 黎以德先生：（經傳譯員）我都知道嘅。

16 MR DUNCAN：（經傳譯員）喺你嘅書面意見書你提到香港係全球少數嘅地方係專營  
17 巴士嘅服務係有獲得任何政府嘅直接補貼，而由私人嘅營運商去營運嘅，你記  
18 唔記得喺你嘅陳詞入面有提到呢一點？

19 黎以德先生：（經傳譯員）係嘅，主席，雖然--如果主席准許嘅話，我想即係準確啲  
20 去講，係一般嚟講，冇政府補貼。

21 主席：（經傳譯員）你可唔可以講番頭先鄧樂勤大律師指緊係邊段呢？係咪律師而家  
22 已經係喺個畫面嗰度見到喇？但係呢個應該係講緊另外一部分，呢個係一般  
23 嘅觀察嘅，黎先生。

24 黎以德先生：（經傳譯員）主席，唔好意思，我想澄清下，即係或者我比較執著，我  
25 聽到鄧樂勤大律師話喺我嘅開場白入面提到我話完全冇政府嘅資助，我想即係  
26 澄清一下，一般嚟講係冇政府資助，唔係話絕對冇政府資助。

27 MR DUNCAN：（經傳譯員）好，咁請大家睇第 14 段。或者你可以指畀我哋睇，當你  
28 講番頭先呢點嘅時候，喺書面意見書邊部分？關於冇政府直接資助嗰方面係邊  
29 段？

30 黎以德先生：（經傳譯員）第 14 段，應該係第 14 段。

31 MR DUNCAN：（經傳譯員）而家可以等我引用番呢一段，應該要留意嘅就係香港係  
32 全球嘅國家或者城市當中極少數專營巴士服務就係由私人營運商提供，係有直  
33 接嘅政府資助嘅，你頭先提到係呢點，係咪？

34 黎以德先生：（經傳譯員）冇錯。

1 MR DUNCAN：（經傳譯員）政府有冇喺非直接嘅提供資助或者補貼畀專營公司？

2 黎以德先生：（經傳譯員）主席，有幾個例子，我而家可以引述嘅，譬如專營巴士公  
3 司喇，就唔需要交首次登記稅，呢個似乎都係其中一個比較清晰嘅例子。主  
4 席，另外一個原因點解喺我開場發言嘅時候咁樣講呢？政府一般嚟講係唔會提  
5 供資助，其實我係想解番啲書面意見書入面呢度提供嘅說話嘅，咁多年嚟，喺  
6 近年喇，尤其，我哋係有提供一啲嘅某啲形式嘅財政嘅資助--援助係畀專營公司  
7 嘅，去達至某一個政策或者達至某一個計劃，畀個例子畀委員會參考，譬如電  
8 動巴士嘅試驗計劃，呢個措施屬於環保局嘅，而唔係運房局，但係呢個都係政  
9 府嘅資助之一，就係提供資助畀巴士公司購置一定數目嘅電動巴士，以試驗性  
10 質運行，所以呢個某程度上都係一種資助嚟嘅。

11 MR DUNCAN：（經傳譯員）另外，我咁樣--我記憶啱唔啱，係咪有四架電動巴士？

12 黎以德先生：（經傳譯員）係三十六架單層巴士，主席。一個更新近嘅例子，就係我  
13 哋提供資助，幫助巴士公司設置啲巴士站有啲實時嘅資訊板，咁係一個配對資  
14 助嘅計劃嚟嘅，一個自願性嘅資金配對資助嘅計劃。除此之外，除咗呢幾個有  
15 特定目的嘅資助計劃方面，整體嚟講，的而且確政府係唔會直接提供資助畀專  
16 營公司嘅。

17 MR DUNCAN：（經傳譯員）政府係咪有提供資助畀渡輪公司？

18 黎以德先生：（經傳譯員）我哋提供啲特別支援措施，呢個係個個計劃嘅用語，咁律  
19 師用嘅「資助」呢個字眼我都唔會有爭議嘅，但係意思就係話對於係離島嘅渡  
20 輪服務，我哋提供資助，但係呢個有特別嘅政策考慮嘅。渡輪對於住喺離島嘅  
21 居民係唯一交通工具，而呢啲渡輪財政上因為唔可行喇，呢個係一個長期嘅問  
22 題，除非佢哋渡輪大幅加費喇，我哋認為公眾亦都未必能負擔。有一個特定背  
23 景，所以我哋先對渡輪公司係有一個特別嘅援助措施。

24 MR DUNCAN：（經傳譯員）呢個特別援助措施施行咗幾耐？

25 黎以德先生：（經傳譯員）我可唔可以講蔡先生回答？因為佢係負責日常嘅運作嘅，  
26 蔡先生。

27 蔡傑銘先生：（經傳譯員）唔該晒，主席。律師問呢個問題，正如黎先生講，離島嘅  
28 渡輪航線係一個特別嘅情況，政府係有提供一啲嘅特別支援措施，有六條航線  
29 都係接受緊我哋嘅特別支援嘅措施嘅。基本上，正如黎先生所講，政府亦都明  
30 白，除非渡輪服務大幅加費，因為離島居民係要倚賴渡輪嘅服務去返工、出去  
31 市區或者係做其他嘅事，如果唔大幅加費，佢哋呢啲服務財政上不可行嘅，喺  
32 咁嘅情況底下，政府嘅資助個別計劃，譬如話係維修費、電費、有啲嘅補費嘅  
33 扣減喇，同埋如果係有小童同埋長者嘅半價優惠嘅話，亦都係明白佢哋減少個  
34 收入嘅，呢啲係我哋就住呢方面提供嘅資助。政府都需要向立法會財務委員會  
35 申請撥款，然後就將公帑資助呢啲渡輪嘅營運商，咁我哋亦都有透過運輸署去  
36 核實呢啲原因係咪真確，去確保公帑係用得其所，咁呢個係關於對於渡輪公司

1 嘅特別支援計劃措施嘅。

2 MR DUNCAN：（經傳譯員）唔該。講番人力嘅問題，黎先生，我想畀你睇下 TD--即  
3 係運輸署嘅第 1510 頁，呢個就係啱啱週末先會收到嘅文件喇，你可能係睇過，  
4 可能未睇。

5 黎以德先生：Yes. It's notes of a meeting; is that right?

6 MR DUNCAN：（經傳譯員）係呢個會議紀錄嚟㗎，係寫中文嘅，呢個似乎就係一個  
7 特別會議嘅會議紀錄，深水埗區議會，2017年9月28號，就喺深水埗發生慘劇  
8 之後開嘅特別會議。我就有興趣睇 1523 頁。

9 黎以德先生：（經傳譯員）係。

10 MR DUNCAN：（經傳譯員）第 203 段，羅馬數字 III，我讀番呢個我收到嘅英文譯  
11 本，佢就係咁講㗎，佢就會係「運輸署嘅總運輸主任就話政府關注運輸業人手  
12 不足的問題，巴士公司有責任透過增加薪酬、福利和晉升機會吸引新人入行及  
13 挽留人才。」你中文睇嘅版本同我頭先英文講嘅係咪都係啱合？

14 黎以德先生：（經傳譯員）都係嘅。

15 MR DUNCAN：（經傳譯員）係咪都反映--準確反映政府就住人手不足嗰個問題嘅立  
16 場呢？

17 黎以德先生：（經傳譯員）主席，我諗係反映我哋預期專營公司要做啲乜嘢，佢唔係  
18 反映整體嘅情況，因為呢一個係一個即係梁先生，即係總運輸主任一個綜合回  
19 應嘅一部分，我只能夠話呢個係我哋立場嘅部分，我哋嘅立場其餘嘅部分，譬  
20 如話關於長期人手不足嘅問題，我哋通過立法嘅程序，我都再解釋番嘅，提  
21 交修訂嘅法例去--嘅建議去--譬如放鬆對於商業司機嘅牌照規定等等，所以基本  
22 上現時如果你想申請一個牌照做商業司機嘅話，你需要持有私人駕駛執照三年  
23 先可以有資格申請--即係話申請做商業車輛嘅司機，咁亦都因為長期人手不足嘅  
24 問題喇，我哋已經提出建議，同埋立法會亦都同意㗎喇，同業界一樣都同意三  
25 年呢一個要求可以縮減為一年。日後你只需要係擁有私家車嘅駕駛執照一年，  
26 咁你就已經可以係申請商用車輛嘅駕駛執照，呢一個就係包括咗巴士嘅駕駛執  
27 照，亦都包括埋係專營巴士嘅駕駛執照。我哋而家正係草擬緊嗰個修訂嘅條例  
28 草案，希望係今年嘅年尾之前可以引入立法會。如果立法會係通過嘅話，亦都  
29 可以喺某程度上幫我哋舒緩司機人手不足呢個問題，未必係可以完全解決個問  
30 題，不過希望都可以係緩減一下嗰個問題，所以我哋喺呢方面係做咗呢個工  
31 夫。另外，縱使係咁講，我哋都話專營公司--佢作為呢個專營巴士公司，佢作為  
32 一個專營公司，佢要採取一切嘅步驟嚟到確保佢有足夠嘅司機人手去提供服  
33 務。

34 MR DUNCAN：（經傳譯員）我剛才係提及係呢一個講法，咁究竟政府係同巴士公司  
35 跟進過咩嘢工夫嚟到去係促請佢哋係要有足夠嘅司機呢？有足夠嘅車長呢？



1 黎以德先生：（經傳譯員）主席先生，好近期呢--我可唔可以咁講呢？就話喺佢哋個  
2 個薪酬方案嗰度係有一啲重組，即係我係指巴士司機嘅薪酬方案，佢哋個重  
3 組都係希望係將個薪酬變得更有吸引力，或者起碼等佢哋巴士司機更加確定究  
4 竟係每個月係有幾多收入，希望可以有一個更大嘅保障，呢一個都係因為政府  
5 係同埋巴士公司之間嘅商討嘅結果㗎，當然，我哋都要對巴士公司係公道嘅，  
6 我一定要指出，佢哋係反應好快、好迅速，喺大埔意外之後，喺大埔嘅巴士意  
7 外呢個慘劇之後，佢哋亦都係反應非常之迅速。

8 MR DUNCAN：（經傳譯員）我想問，巴士公司係咪已經承諾咗會係提升佢哋嘅薪  
9 酬？

10 黎以德先生：（經傳譯員）我諗嗰個重組咗嘅薪酬方案已經係公布咗㗎喇。

11 MR DUNCAN：（經傳譯員）鑑於你講嗰個人手不足都係長期嘅問題，我想問下政府  
12 會否就係提供--或者會否考慮係提供一啲補助、補貼，即係薪酬嗰方面咁做呢？

13 黎以德先生：（經傳譯員）如果我哋講話補貼，如果係長期咁樣提供一個補貼，我諗  
14 我哋必須非常之小心咁去考慮呢件事宜，因為如果咁做嘅話，其實對於我哋認  
15 為喺香港點樣去營運公共交通服務嘅一個好根本嘅政策嘅改變。另外或者你  
16 而家問我，我即時嘅回應係我諗巴士司機嘅招聘問題未去到嗰個階段，我諗仲  
17 係有方法，巴士公司係可以用嗰啲方法去招聘同埋挽留足夠嘅合資格嘅司機  
18 嘅。我亦都有睇過一啲巴士公司提交畀呢個委員會嘅一啲文件，我諗嗰啲意  
19 見書，喺嗰啲文件裏面，你都可以見到喇，佢哋亦都好盡力咁樣去改善個情  
20 況，我諗我哋未去到嗰個階段、嗰個地步就係話要係提供補貼係畀巴士公司去  
21 招聘人手㗎。我哋可以透過其他嘅方法嚟到去舒緩呢個人手不足嘅問題，剛剛  
22 我提過，就係喺嗰個牌照嘅申請資格喇。剛才你亦都提過二百一十五名嘅司  
23 機，我哋嗰啲指引就會今年稍後時間就係陸續咁推出嘅，一路係去到 2019 年，  
24 嗰個目標就係希望巴士公司有足夠嘅時間去招聘足夠嘅人手，佢哋所需要嘅司  
25 機嘅數目。另外，過去嗰一、兩年，我哋亦都有做過呢啲工作㗎，就係話我哋  
26 優先處理係新嘅司機嘅牌照考試，我哋會優先就係處理呢啲巴士司機嘅駕駛執  
27 照嘅考試，就係同處理私家車嘅駕駛執照考試係唔同嘅。其實我哋就係--運輸署  
28 就已經係調動咗嗰啲考車官嚟到係優先處理嗰啲申請駕駛巴士嘅牌照嘅考生。

29 MR DUNCAN：（經傳譯員）如果話增加薪酬，其實剛剛我哋都提過喇，你認唔認為  
30 增加薪酬就係會引致嗰個支出係大大增加呢？

31 黎以德先生：（經傳譯員）其實事實就係你招聘得愈多司機，咁當然一般嚟講嗰個成  
32 本就會上升，不過咁樣並冇令到巴士公司係唔肯就係去跟從最新嗰個指引。

33 MR DUNCAN：（經傳譯員）所以我想問，局方有冇其他嘅措施，除咗係同巴士公司  
34 講以及係降低嗰個考牌嘅申請嘅資格，有冇其他嘅措施去企圖去舒緩嗰個人手  
35 不足嘅問題？

36 黎以德先生：（經傳譯員）我哋都喺度鼓勵巴士公司喺招聘嗰方面或者諗下一啲潛在

1 嘅人手嘅，譬如話婦女，其實而家佢哋呢方面都做多咗好多呢方面嘅工夫嘍  
2 喇。即係佢哋可以考慮一下聘用婦女係做司機。自從係大埔嘅慘劇之後，當然  
3 以下呢個課題就更加係具敏感性，即係話招聘兼職司機嚟到去喺某程度上就係  
4 緩解一下呢個人手不足嘅問題，我相信委員會係會知道嘍喇，就係自從慘劇之  
5 後，呢一個方法其實巴士公司已經係暫停咗。

6 MR DUNCAN：（經傳譯員）我想問下，車長嗰方面，有幾多--或者嗰個比例上係幾  
7 多係女性？

8 黎以德先生：（經傳譯員）我自己就有嗰個答案，唔知我啲同事知唔知呢。

9 MR DUNCAN：（經傳譯員）會唔會個比例好低？

10 黎以德先生：（經傳譯員）肯定就唔高。主席先生，嗰人數字有所上升嘅，個比例有  
11 所上升嘅，我哋個角度就係我哋歡迎更多就係女士去駕駛巴士。

12 MR DUNCAN：（經傳譯員）我想問，局方有冇採取任何嘅措施嚟到係鼓勵女士去申  
13 請駕駛巴士？

14 黎以德先生：（經傳譯員）唔係我哋去做嘍，因為係巴士公司佢負責招聘，但係呢一  
15 個訊息我哋係唔止一次係提過出嚟嘅，而運輸署我亦都知道有同佢哋討論。我  
16 知道就係巴士公司方面--喺呢方面嘅程序都係有加強個工作嘅，起碼譬如都聽聞  
17 就係話--其實你大家如果去搭巴士嘅時候，你會見到多啲--遇上多啲係女性嘅司  
18 機，你都可以係明白呢一點。

19 MR DUNCAN：（經傳譯員）局方、政府又或者係巴士公司，究竟有冇採取步驟嚟到  
20 係吸引女士去搵巴士？

21 主席：（經傳譯員）呢個留番係畀巴士公司去答。不過你都要直接回答鄧樂勤大律師  
22 嘅問題，係咪有作出咁嘅--有主動去做呢一方面嘅工作？即係話係問下局方有冇  
23 主動咁樣去促進呢件事？

24 黎以德先生：（經傳譯員）主席先生，簡短咁回答，我哋自己唔係負責招聘嘅，不過  
25 我哋的而且確係有鼓勵巴士公司去咁樣做。

26 主席：（經傳譯員）係，好，唔該。

27 MR DUNCAN：（經傳譯員）我哋進行呢一個檢討，就係由於過往嗰幾年涉及巴士都  
28 有多宗就係慘劇，多宗嘅意外，我諗想問下，局方自己有冇進行過研究，有冇  
29 去睇下有冇啲共同嘅係成因呢？即係喺呢啲嘅意外背後，有冇一啲共同嘅成  
30 因？

31 黎以德先生：（經傳譯員）主席先生，我較早時候解釋過，研究意外嘅成因呢個係運  
32 輸署裏面嘅專業嘅同事嘅工作嚟嘍，坦白講，我哋喺局方，我哋有咁嘅能力去  
33 做呢方面嘅研究，不過過往曾經有咁嘅情況，我哋認為應該都有做過咁嘅工作  
34 或者係應該做呢方面嘅工作嘅話，我哋就會叫署方就係去睇一睇嘅。譬如係讓

1 我提兩個例子喇，一個就係最近係修訂咗嗰個工作休息及用膳時間嘅指引。呢  
2 度我就係要為我哋喺 4 月交上嚟嘅書面意見書就係作一個更正，因為交咗之  
3 後，自此我哋就知道係 2017 年嘅時候開始做嗰個檢討，而且亦都係由局方去係  
4 提議嘅，呢個係其中一個例子。另外喺我哋嘅意見書裏面嘅某處同埋喺運輸署  
5 嘅意見書裏面亦都有寫嘅。講到話車門--落車嘅車門玻璃爆裂，當時喺 2016 年  
6 有幾宗咁樣嘅事件，當時玻璃就爛咗，導致乘客係受傷。咁喺逐漸我哋睇得出  
7 有個咁樣嘅模式，因為意外接二連三咁發生嘅時候，我都記得喺兩個月之內都  
8 有連續發生嘅，我哋就思疑可能有啲地方出咗問題，可能係巴士設計方面喇、  
9 係咪巴士用嘅玻璃咩等等。我哋就敦促運輸署去睇下呢個情況，然後運輸署就  
10 同巴士公司研究，到最尾就有增加咗一啲嘅安全措施嘅，譬如話喺車門--玻璃門  
11 就打橫係有一個嘅護欄喇，去減低乘客重傷嘅可能性，因為如果乘客被拋出巴  
12 士外嘅話，係會重傷嘅。我哋都儘量去跟緊呢件事，有時我哋亦都會主動要求  
13 運輸署檢討，呢啲檢討、研究好多時候其實亦都會由運輸署直接提出嚟，因為  
14 佢哋其實係前線日常接觸呢啲事嘅部門，有時佢哋嘅判斷比我哋更加準確，佢  
15 哋更加明白要做啲乜嘢事、要研究乜嘢嘢嘅，因為佢哋每日都會同巴士公司、  
16 區議會、公眾等等有來往。

17 MR DUNCAN：（經傳譯員）我嘅理解就係佢哋嘅範圍嚟嘅，如果發現有一啲共同嘅  
18 成因嘅話，咁佢哋係會匯報畀局方聽？

19 黎以德先生：（經傳譯員）主席，如果係講緊意外原因嘅話，尤其如果巴士嘅運作係  
20 牽涉其中嘅呢，冇錯，我哋預期運輸署同埋運房局之間係應該有溝通嘅。

21 MR DUNCAN：（經傳譯員）咁局方有冇任何嘅結論？多宗嘅意外，一連串嘅意外，  
22 有冇咩嘢共通嘅成因？

23 黎以德先生：（經傳譯員）主席，我可唔可以請律師--問下，所謂「一連串嘅意外」  
24 係講緊咩嘢一連串意外？

25 MR DUNCAN：（經傳譯員）係咪有一連串意外咩？我哋講番 2003 年喺屯門有一--後  
26 來柴灣有巴士意外喇，喺深水埗喇，然後就今年喺大埔，都有數宗非常嚴重嘅  
27 致命巴士意外，我提到嘅「一連串意外」就係呢啲。

28 黎以德先生：（經傳譯員）主席，如果你容許嘅話，我回應就唔想提今次呢一個大埔  
29 嘅巴士意外住，因為仲有法律嘅程序，我就唔想作出任何推斷或者有任何嘅指  
30 稱呢一次意外成因係乜嘢。

31 主席：（經傳譯員）唔係，調查委員會已經係講清楚我哋唔會係喺呢個調查釐清邊一  
32 個嘅係有咩嘢責任嘅，但係我哋亦都可以去探究一下一般嘅情況。

33 黎以德先生：（經傳譯員）一般嚟講，每一宗意外都有一個特定嘅意外嘅原因嘅，可  
34 以將佢分類，機件故障咩，係咪巴士機件故障，或者巴士本身個設計，或者道  
35 路設計，又或者駕駛態度、乘客嘅行為，有啲嘅成因我哋就會話巴士同埋巴士  
36 司機係有積極嘅參與嘅，意思即係話巴士司機又或者係巴士嘅機件故障就係直

1 接導致意外嘅原因，有啲嘅意外就係一啲被動嘅方式，即係話架巴士--譬如話都  
2 係有一個受害嘅涉事車輛喇，就係譬如係後面架車撞上嚟咁樣，有唔同嘅意外  
3 成因。喺發生一連串嘅意外之後，運輸署、運房局就會睇番有關啲意外，睇下  
4 我哋可以吸取咩嘢教訓，有咩嘢改進。黑盒同理車輛限速器就係有一次喺屯  
5 門，係2003年嘅巴士慘劇意外之後提倡㗎喇。

6 MR DUNCAN：（經傳譯員）咁亦都係根據當時專家報告，專家報告建議呢啲安全措  
7 施嘅？

8 黎以德先生：（經傳譯員）冇錯，係，政府採納專家嘅報告，亦都好快實施咗呢一個  
9 做法，而家所有巴士已經係有黑盒同理有限速器兩個裝置㗎喇。

10 MR DUNCAN：（經傳譯員）你提到幾個原因喇，係道路設計、機件故障、司機操  
11 守、乘客嘅行為，有冇一個比較係佔大嘅比重係個成因呢？

12 黎以德先生：（經傳譯員）主席，據我所知就有喇。主席，啱啱提到有啲嘅安全措施  
13 喺2003年嗰個意外之後實施嘅，喺屯門發生嘅巴士嘅意外。咁講啱唔啱呢？喺  
14 深水埗，2017年9月發生嘅巴士意外之後，就亦都導致檢討咗有關嘅指引，咁  
15 嗰個指引就喺今年2月修訂嘅，主席，咁講亦都係公道嘅，發生咗嗰次慘劇之  
16 後，就係導致我哋做咗個檢討。

17 主席：（經傳譯員）呢個就係車長嗰個工作時間嗰個指引吖嘛？

18 黎以德先生：（經傳譯員）冇錯。

19 MR DUNCAN：（經傳譯員）之前嘅指引我相信就係喺2012年開始實施嘅，啱唔啱？

20 黎以德先生：（經傳譯員）應該係2010年，主席。

21 MR DUNCAN：（經傳譯員）係，2010年，唔該。新嘅指引據我理解就係18年2月  
22 23號就修訂嘅，即係發生咗喺大埔道嘅咁不幸嘅意外嘅幾個星期之內，係咪  
23 呀？

24 黎以德先生：（經傳譯員）冇錯，主席。

25 MR DUNCAN：（經傳譯員）如果我有理解錯嘅話，深水埗嗰次意外亦都導致部門係  
26 要求巴士公司每月提交更多資料，啱唔啱？

27 黎以德先生：（經傳譯員）冇錯。

28 MR DUNCAN：（經傳譯員）譬如車長干犯交通違例事項喇、喺巴士公司車上監察嘅  
29 工作喇、突擊檢查黑盒、司機要做嗰啲呼氣測試，測試酒精含量喇呢啲，我理  
30 解啱唔啱？喺大埔嗰次意外之後就係成立咗一個工作小組㗎？

31 黎以德先生：（經傳譯員）冇錯，主席。

32 MR DUNCAN：（經傳譯員）呢一個工作小組嘅目的係檢討安裝--喺巴士上安裝新嘅

1 安全儀器嘅可行性？

2 黎以德先生：（經傳譯員）冇錯。

3 MR DUNCAN：（經傳譯員）係咪都係因為喺大埔道呢個不幸嘅意外導致咁樣做呢？

4 黎以德先生：（經傳譯員）係，咁樣講亦都係公道。

5 MR DUNCAN：（經傳譯員）所以總括嚟講，黎先生可唔可以咁樣問你呢？如果有咁  
6 嘅講法，你同唔同意呢？政府其實係用一個被動嘅反應式嘅方法去處理呢件事，  
7 而唔係一個主動嘅方法呢？

8 黎以德先生：（經傳譯員）主席，喺一個尤其嚴重嘅意外之後，政府有責任唔單只係  
9 找出成因，更加要睇下以後點樣避免類似嘅意外，或者起碼減低再次發生嘅可能  
10 性，但係正如我喺開場發言所講，我哋亦都希望加強安全，唔單只係就住某  
11 件事、某次意外，而係因應科技嘅轉變、公眾期望嘅同理要求嘅轉變，所以我  
12 唔會話我哋純粹係被動作反應嘅。雖然我都同意喺一次意外之後當然政府係要有  
13 反應喇，發生意外一定係悲慘㗎，因為冇辦法防止到佢發生，但係重要嘅就  
14 係點樣可以防止佢再一次發生。

15 MR DUNCAN：（經傳譯員）唔該晒，黎先生。

16 主席：（經傳譯員）唔該晒，鄧樂勤大律師。

17 羅先生：（經傳譯員）我仲有幾條好短嘅問題關於個指引，即係話特別更次係可以做  
18 到十四個小時，運房局有冇做過任何研究，可以睇下取消呢一個嘅--完全取消個  
19 特別更次嘅話，會點樣影響司機人手方面呢？

20 黎以德先生：（經傳譯員）主席，我知道運輸署係有做研究嘅，我就有--而家有研究  
21 嘅結果喺度，署長而家就喺我身後，如果主席容許嘅話，下一節可以由署長回  
22 答，但係有啲做㗎，係，可以問下署長有冇做過任何嘅工作。

23 羅先生：（經傳譯員）仲有一條問題，你提到司機人手不足係一個長期嘅問題㗎喇，  
24 個問題已經喺度咁耐時間，點解冇採取更加即係強烈嘅措施去處理呢個問題  
25 呢，因為喺工作時數方面，司機駕駛過勞都會有好大影響，有冇政策去直接研  
26 究呢個問題呢？

27 黎以德先生：（經傳譯員）主席，我相信多年來巴士公司制訂過唔同嘅措施，譬如話  
28 聘請更多女車長、兼職司機，不過我頭先提到喇，而家呢個係敏感話題，之前  
29 引入呢個做法就係解決人手不足嘅問題，又或者係提高車長嘅福利，仲有措施  
30 去加強本地僱用公司，本地即係本區咁解，即係話住喺巴士廠附近嘅人士可以  
31 聘用做車長，因為我理解，好多人就唔想話長途跋涉去當班，然後收工之後又  
32 長途跋涉返屋企嘅，佢哋亦都有考慮所有呢啲嘅措施。呢啲係唔同嘅措施喇，  
33 另外仲有聘用番退休嘅車長或者退休人士喇，令佢哋再次投入勞動市場，提供  
34 適當嘅報酬，譬如話改善佢哋個報酬嘅計算方法同埋係有一啲嘅特別獎金咁。

1 可能盧教授（羅教授？）就係有諗到呢個輸入外勞嘅問題，喺呢一點，我哋不  
2 時都會研究嘅，我哋嘅結論都係不適宜即係喺車長方面引入外勞係不適合嘍，  
3 因為車長需要非常--好多時候非常近距離同乘客接觸嘍，所以同乘客能夠以乘客  
4 嘅語言去溝通都係好重要。如果話由香港以外引入勞工擔任車長嘅話，就可能  
5 會引發乘客同埋外勞司機嘅溝通問題喇。另一點，我哋香港係·右軚嘅，呢一  
6 點亦都係比較少見嘅嘍。

7 唔該晒，主席。

8 歐陽先生：（經傳譯員）我想問下黎先生嘅就係喺你嘅開場白--對唔住，因為我有啲  
9 感冒所以把聲比較沉，你喺開場白嗰度有講過，就話你每一日就會特別抽樣檢  
10 查十四部巴士嘅，咁但係喺街上每日有數以千計嘅巴士，咁可唔可以解釋一下  
11 點解係定咗係每日抽查十四部車呢？

12 黎以德先生：（經傳譯員）主席先生，我相信--再次喇，就喺呢條問題上面，署長應  
13 該可以係答得更好。我講番個具體嘅數字，即係點解係十四，咁同埋點樣樣  
14 達至呢個數字，至於話點解個數字唔係再多啲，你要明白，呢一個係一個突擊  
15 嘅檢查。換句話講，我哋當日即時係睇個架車嘅，即係之前有預先嘅通告，有  
16 預先嘅警告嘍，你可以想像一下，其實咁樣樣對於當日巴士嘅調動係會有影  
17 響，喺嗰一日嚟講，就係巴士公司就要調動一下嚟到搵另一部巴士去代替嗰部  
18 抽中咗嘅巴士嘍，所以喺營運上面嚟到考慮，你都要睇埋呢一點。

19 另外就係呢一個係喺年檢同埋月檢之外，或者係其他嘅巴士公司係做--或者  
20 係需要做嘅檢查以上再做嘅。而且巴士公司自己本身每一日都會有係檢查嘅，  
21 喺架巴士係出去服務之前就會做檢查，夜晚係返去車廠嘅時候都有，所以我哋  
22 呢一個係突擊係抽樣調查十四部車輛，呢一個係一個制衡嘅保障嘅措施，呢一  
23 個就係喺其他嘅所做嘅嘢以外再做嘅，所以我哋認為呢個做法都可以確保嘅巴  
24 士就係穩妥嘅。

25 主席：（經傳譯員）我自己就有咩嘢問題要問嘍，所以我就係感謝黎先生同埋蔡先生  
26 喇。葉女士，雖然你有發言，但係亦都感謝你出席，我哋非常感謝你哋係協助  
27 我哋委員會，讓我哋係更好咁理解嗰個制度點樣運行。

28 我哋而家就係會小休午飯，我哋會兩點半再返嚟嘅，咁兩點半嘅時候就會  
29 聽陳女士嘅發言。

30 黎以德先生：（經傳譯員）好，唔該晒主席，唔該晒，係，律師。

31

32 下午 1 時 04 分聆訊押後

33

34 下午 2 時 27 分恢復聆訊

1 出席人士如前。

2

3 主席：（經傳譯員）陳女士同埋你哋運輸署嘅各位代表，我想邀請你哋坐上前面嚟。  
4 或者你哋可以逐個上嚟，我哋會係整隊人一齊坐喺度嘅。鄧樂勤大律師，你可  
5 以開始喇，係咪呀？

6 MR DUNCAN：（經傳譯員）各位先生女士，感謝大家提供咗書面嘅意見書畀我哋，  
7 交咗畀檢討委員會，亦都感謝大家今日出席，讓我有機會係問下大家一啲口述  
8 嘅證供。你哋係有律師代表嘅，如果有嘅話，一般就會帶你哋係講番啲嘅係口  
9 述證供嘅，你哋會唔會係想係作一個口述嘅證供呢？

10 陳美寶女士：（經傳譯員）係，我想嘅，我就想喺席前就係作一個陳述。

11 主席：（經傳譯員）好，請你開始，唔該。

12 陳美寶女士：（經傳譯員）主席先生，委員會嘅成員，午安，感謝你哋畀我哋呢個機  
13 會今日喺你哋席前，讓我哋作一個口述證供，呢個就係關乎係運輸署如何去監  
14 管同埋監察係香港嘅專營巴士服務，我哋知道你哋係進行呢一個檢討嘅，呢個  
15 係喺大埔公路發生係巴士意外慘劇之後所組成嘅一個檢討委員會，係2月10號  
16 所發生嘅。

17 我自己以及係李萃珍女士同埋其他嘅助理署長，佢哋都係幫手係做呢個監察  
18 同埋監管嘅。我哋有陳英傑先生，佢係助理署長／行政及牌照；關翠蘭女士，  
19 助理署長／特別職務；同埋邱國鼎先生，佢係總工程師／道路安全及標準研  
20 究；同埋李美鳳女士，係總運輸主任／特別職務。我哋樂意係協助檢討委員  
21 會，我哋會如實作證，希望就係可以回答係你哋想問嘅問題，亦都係想話畀大  
22 家聽我哋作為一個監管機構，係如何工作嘅。

23 運輸署嘅首長係運輸署署長，佢係負責呢一個係《道路交通條例》，我哋亦  
24 都係會睇呢一個公共交通服務，我哋亦都睇埋係主要嘅係交通基建嘅。我哋  
25 係有《公共巴士服務條例》同埋有關嘅規例嘅，呢兩者都係我哋最主要嘅係工  
26 具，讓我哋去監管同埋監察香港嘅公共巴士服務。我哋嘅政策嘅目標同埋公眾  
27 嘅期望，即係對我哋運輸署方面，都係要確保係專營巴士服務都係適當同埋係  
28 有效率嘅，呢一點亦都係喺條例嗰度寫明嘅。

29 講到安全方面嘅事宜，對我哋嚟講，都係好重要嘅，否則嘅話，就唔能夠係  
30 有一個係有效同埋可靠嘅服務。其實我哋喺驗車嘅時候，我哋會睇下有冇毛  
31 病，我哋亦都會睇下每一百萬行車公里係有幾多係意外率，呢啲都係我哋每年  
32 去評估一下究竟專營巴士公司係如何運作呢一啲都係不言而喻嘅。

33 為咗確保專營公司佢哋就係安全運作，我哋署方就非常之密切咁留意佢哋嘅  
34 表現，我哋會睇下佢哋喺設計、建造嘅階段，去到係投入服務嘅階段，我哋都  
35 會定期去檢查同埋檢驗佢哋嘅車輛，呢個都係喺我哋個規管框架底下係有咁嘅

1 要求嘅。

2 喺五千九百多部持牌嘅專營巴士，佢哋都係要係通過我哋年檢、月檢，同埋  
3 我哋就係每日抽查十四部專營巴士嘅，呢個都係每日十四部，其實我哋每年就  
4 總共有三千四百部咁嘅巴士受到檢查嘅。我哋亦都係每個月都檢討一下佢哋嘅  
5 安全表現，譬如話我哋去分析嗰啲意外嘅數字，呢一啲都係嚟自一個數據庫  
6 嘅。數據庫就係由警方同埋運輸署聯合係輸入嗰個資料同埋製作嘅，如果發現  
7 有咩嘢問題或者一啲唔妥嘅地方，我哋都會跟進，都會同有關嘅經營者跟進，  
8 要求佢哋作一個解釋同埋作一個補救嘅。我哋亦都會去睇一睇每一間公司每年  
9 佢個交通意外嘅趨勢嘅，我哋會睇嗰啲數字嚟到睇佢個表現係如何嘅。

10 為咗讓公共巴士服務可以得以提供，我哋係批出一啲專營權嘅，而家總共就  
11 係有六個專營權係畀咗五家公司嘅，呢啲專營權都係授權係署長就可以係監管  
12 巴士公司嘅表現，我哋都係有一啲係服務嘅細節嘅，講及係巴士站嘅地點、票  
13 價，以及係每一條路線係要派幾多部巴士，呢啲都係有所指明嘅，其實係專營  
14 公司都係有咁嘅責任，就係要提供一啲紀錄，話畀我哋聽究竟有幾多部巴士、  
15 有幾多乘客、車程、巴士司機嘅職責、佢哋嘅編制同埋佢哋實際嘅人手，讓我  
16 哋署方可以就係根據番係嗰啲已經係批咗出嚟嘅服務表就係去跟進佢哋嘅表現  
17 嘅。

18 其實我哋嘅監管嘅工作都係不斷進行嘅，過往好多年，為咗我哋更好咁樣去  
19 監管巴士嘅服務同埋係提高呢一個服務嘅水質同埋安全，其實我哋係同巴士營  
20 運商就係有一啲係函件嘅，呢個都係根據係專營權去發出嘅，去確保佢哋就會  
21 增加嗰個安全嘅意識、提高個安全嘅水平同埋服務水平嘅。

22 我哋係有一個批准咗嘅一個服務詳細表，而我哋亦都係關注車長佢哋嘅工作  
23 環境，但係車長都係公司嘅僱員，而佢哋嘅僱用條件都係公司嘅人手政策之一  
24 嘅。我哋係有一啲行政嘅要求，呢個就係同專營公司係雙方協定咗嘅，我哋署  
25 方就係有一啲指引嘅，呢啲指引係關乎係工作、休息同埋用膳時間嘅指引，就  
26 係喺 1998 年嘅時候引入嘅，過去咁多年係修正咗係六次嘅，最新嘅係 2018 嘅，  
27 就係呢個畀佢哋喺呢個調派係車長去唔同嘅路線嘅時候有所依循嘅。巴士公司  
28 係需要經常咁樣話畀我哋聽，提供報告，話畀我哋聽究竟佢哋係咪遵從咗呢  
29 啲方面嘅指引嘅。另外我哋亦都就去進行調查，去睇下佢哋係咪跟從嗰個指引  
30 去做事嘅。

31 講到巴士車長嗰方面，其實係專營權公司亦都自願咁樣係作出一啲服務嘅  
32 承諾，亦都為所有新入職嘅車長就去提供呢個培訓，亦都每三年一次為現役嘅  
33 車長提供一個培訓嘅。佢哋亦都提供咗培訓方面嘅資訊，係每年咁樣向署方係  
34 交呢啲係資料，讓我哋進行呢個監察嘅。呢個當然係喇，如果話署方係每日咁  
35 樣去睇住佢哋係咪係跟從所有嘅指引，同埋嗰個資料紀錄係咪每一項都係準確  
36 無訛，呢個當然係一個不切實際嘅期望。

37 講到巴士服務方面，我哋係一個制衡嘅機制嘅，我哋就係透過係現場嘅調



1 查，亦都會睇下係乘客嘅滿意調查，以及係睇下有冇收到一啲係投訴嘅。

2 講番呢個安全，其實我哋係監察住專營巴士公司嘅服務。點樣做呢？就係睇  
3 下嗰個係意外嘅性質、因素等等嘅。此外，我哋亦都係會對一啲交通黑點進行  
4 調查，睇下嗰個趨勢，我哋亦都會同其他嘅商用車輛，係以全港嚟計佢嗰個意  
5 外率，係互相比較一下嘅。

6 我哋有跟進嘅工作嘅，譬如話每季都會有交通安全議會嘅係監察嘅；另外，  
7 我亦都會跟進其他嘅提議，我哋亦都有自己嘅觀察，譬如話我哋經常咁樣係同  
8 巴士公司去會面，去研究一下有啲咩嘢措施、有啲咩嘢建議係可以就係提升巴  
9 士車長佢嗰個駕駛嘅態度同埋係表現嘅。

10 其實我哋知道巴士嘅車隊同埋乘客量都不斷有所係擴大嘅，我哋知道同十年  
11 之前比較就係多咗百分之三點二四嘅，我哋嘅乘客量亦都係去到係三千萬人次  
12 嘅，其實係專營權公司係面對一個非常嚴峻嘅人手不足嘅問題嘅，所以無可避  
13 免嘅就係巴士公司係要尋求不同嘅方法嚟到去滿意呢個人手嘅需要。譬如話佢  
14 哋透過調查一個薪酬，希望係令到新入行嘅人士係覺得更加吸引，亦都將退休  
15 年齡係延長，以及係聘請呢個兼職嘅司機嘅。

16 就係喺一個咁嘅背景底下，我哋運輸署係見到有咁嘅需要去加強一下巴士車  
17 長佢嗰個安全駕駛嘅意識，我哋亦都係透過係監察佢哋嗰個培訓嘅安排嘅，包  
18 括係新入行嘅車長、在職嘅車長，無論佢係全職定係兼職嘅車長，以及係一啲  
19 特別嘅培訓或者一啲係補救嘅培訓，如果發現佢哋就係嗰個駕駛行為係唔好，  
20 又或者佢嗰個駕駛嘅工作係因為生病或者其他原因係暫停咗好一段時間嘅，我  
21 哋係希望係有一啲新嘅指引，呢個就係關乎係人手培訓方面嘅新嘅指引，希望  
22 裏面有一啲基本嘅指引，佢有啲咩嘢元素、係有幾長同埋就係嗰個比重嘅，好  
23 讓我哋可以係內部同埋係出面都可以監察住佢哋嘅表現嘅。

24 我哋已經同巴士公司就係喺頭嗰兩次係召開工作小組會議嘅時候講咗我哋嘅  
25 睇法，因為我哋有一個工作小組係喺3月13號同埋係4月30號就係舉行過呢啲  
26 會議嘅。我哋就希望係喺呢個6月尾嘅時候完成呢個工作小組嘅工作，係關乎  
27 安全嘅問題嘅。

28 講到話有啲乜嘢係設備可以協助車長嘅工作呢？我哋亦都同巴士公司同埋係  
29 巴士製造商係研究過，睇下譬如話新嘅巴士係咪所有嘅座位要有安全帶，同埋  
30 一個車速限制器，亦都係可以喺落斜嘅時候都做到，以及係有一啲係設備可以  
31 監察住車長嘅表現。我哋最終嘅目標都係希望安全駕駛，提高乘客嘅安全。

32 總括嚟講，我哋繼續係會監察呢一個公共巴士嘅服務，香港嘅公共巴士服  
33 務，我哋係會不遺餘力咁樣樣去提升呢一個安全嘅水平。

34 主席先生，我要作嘅開場白係到此為止，我同埋我嘅同事都係樂意回答大家  
35 嘅問題。

36 主席：（經傳譯員）好，唔該晒。鄧樂勤大律師。

1 MR DUNCAN：（經傳譯員）唔該晒主席。陳女士，我哋剛剛係聽到你嘅開場白，你  
2 講到呢一個監察嘅工作。我相信你都記得我哋呢個委員會佢嘅職權範圍，其中  
3 一項--大家可以或者睇番一個第 2 個項，即係關於呢個職權範圍，就係講到監  
4 管，即係監管專營巴士公司同埋係監察專營巴士公司。我知道今朝早你都係在  
5 席嘅，你都聽到我哋係向局方係問一啲問題，就係關乎係監管嘅工作嘅。我就  
6 監管嗰方面亦都係想問一問你嘅，有幾條問題問你嘅。目前嚟講，嗰個監察嘅  
7 工作係點樣進行嘅，或者你哋而家都喺度睇緊一啲轉變，因為聽你剛才所講，  
8 監察嘅工作係會有啲會有啲改變嘅，係咪呀？

9 或者首先咁，我嘅理解啱唔啱呢？目前嗰個程序，即係你做監察嗰個程序係  
10 咪係咁樣嘅呢，或者你可以睇番你嘅書面陳詞，就係 TD-2 第 293 頁嘅，你會  
11 見到呢度就有一份文件，就係附錄 L 嘅，就係有一啲嘅由專營巴士公司提交嘅  
12 紀錄，呢個就係運輸署交界委員會嘅文件之一，你係咪已經搵到呢一頁呀？

13 陳美寶女士：Yes。

14 MR DUNCAN：（經傳譯員）正如即係以我理解，呢個表就係綜合咗各項嘅紀錄，就  
15 係呢啲就係專營巴士公司需要定期向運輸署提交嘅資料嘅，有時可能係每個月  
16 呈交，有時係每季呈交。喺現時嚟講，可唔可以咁樣講呢？呢個就係你主要監  
17 察巴士公司營運嘅方式呢？

18 陳美寶女士：（經傳譯員）係嘅。鄧大律師，呢個係附錄 L 嘅資料，就係符合咗同專  
19 營巴士公司簽署協議附錄 II 嘅或者附件 II 嘅要求，呢啲資料就係每月或者係每  
20 季呈交嘅。至於關於啲巴士乘客等等嘅資料，呢啲就係巴士公司透過一個電子  
21 系統去呈交嘅，而佢哋亦都需要係喺七日內係上載呢啲資料，咁樣運輸署就係  
22 可以定期去監察佢哋嘅工作，亦都可以係喺--即係以一個隨時嘅--即係隨時都  
23 可以去檢視佢哋嘅情況。

24 而運輸署署長就係可以定期係好嚴格地去檢視專營巴士公司嘅運作，而呢啲  
25 資料係令到我哋可以監察巴士服務、巴士路線、乘客或者係人手調配方面嘅問  
26 題嘅。我哋係可以--為咗確保係咪實際係有進行咗呢啲安排，運輸署亦都係有定  
27 期係有一啲實地嘅抽查，包括就係喺巴士上面、巴士站嗰度，而呢啲實地嘅檢  
28 查就會係以一個隨機嘅形式進行嘅，目的就係確保佢巴士商呈交嘅資料都係正  
29 確同埋準確嘅。

30 除此之外，我哋亦都有做一啲乘客嘅滿意度調查，我哋就會從乘客收集一啲  
31 服務水平嘅資料，係比較有系統咁樣做嘅。

32 MR DUNCAN：（經傳譯員）呢啲實地嘅調查，即係你啱啱所提到呢啲調查，喺呢一  
33 個附錄 L 入面有冇提及到㗎？

34 陳美寶女士：（經傳譯員）我會話呢啲實地嘅調查其實已經係包含咗附錄 L 嘅大部分  
35 項目。

36 MR DUNCAN：（經傳譯員）或者我想帶你哋去睇 297 頁嘅，喺文件冊入面。喺右面

1 嗰一欄，你就見到係獨立顧問所進行嘅調查，呢個係咪另外一項調查嚟嘅呢？

2 陳美寶女士：（經傳譯員）呢個就係一項特別調查嚟嘅，我哋就係委託咗一個獨立嘅  
3 公司係去檢視呢一個指引嘅執行嘅。

4 MR DUNCAN：（經傳譯員）委員會而家考慮嘅點就係即係究竟係呢一個附錄上面所-  
5 -即係有啲咩嘢係喺呢個附錄嘅進行嘅基礎上面去做嘅呢？陳美寶女士：（經傳  
6 譯員）你講到呢啲突擊檢查，而突擊檢查就包括一啲突擊嘅檢查同埋每月嘅檢  
7 查，而巴士營運商係需要每月進行檢查嘅，但係根據法定嘅規定，運輸署係有  
8 監管巴士車隊嘅運作同埋狀況嘅，而運輸署有進行每年同埋每月嘅檢查。

9 但係除此之外，為咗確保我哋監管嘅工作係穩妥，而我哋驗車嘅隊伍亦都係  
10 會進行一啲突擊檢查，就係每間巴士公司嘅車隊平均係會檢查十四架巴士嘅，  
11 呢個係唔會事先通知，目的係確保除一啲常規檢查之外，因為巴士公司可能已  
12 經準備好接受呢啲常規檢查，我哋除此之外，亦都係會有突擊檢查去確保呢啲  
13 巴士嘅狀態係良好嘅。

14 MR DUNCAN：（經傳譯員）你講到一啲定期嘅實地嘅一啲檢查，呢個係咩嘢意思  
15 呢？

16 陳美寶女士：（經傳譯員）呢啲就係關於服務嘅提供，包括係嗰個巴士嘅車程，喺某  
17 啲嘅巴士站，上車或者落車嘅乘客嘅數目、個別巴士嘅車長調配，同埋有冇任  
18 何嘅延誤或者係人手調配上面有冇變更等等，同埋原本嘅計劃有冇任何嘅出  
19 入。

20 MR DUNCAN：（經傳譯員）邊個係會進行呢啲調查？

21 陳美寶女士：（經傳譯員）係運輸署嘅。或者我可以講多少少詳情究竟實際係點樣進  
22 行嘅。

23 李萃珍女士：（經傳譯員）因為資源問題，我哋亦都係將呢啲調查服務係外判畀某一  
24 啲嘅公司嘅，但係有時我哋係會睇下實際嘅情況係點樣，去睇下需唔需要係回  
25 應某啲區議會嘅要求等等，而呢啲服務就係外判畀一啲獨立嘅承辦商嘅。

26 MR DUNCAN：（經傳譯員）有冇書面嘅紀錄㗎？

27 李萃珍女士：（經傳譯員）有嘅。

28 MR DUNCAN：（經傳譯員）呢啲嘅書面紀錄有冇呈交界檢討委員會？

29 關翠蘭女士：（經傳譯員）正如署長所講，呢啲全部都係同服務有關嘅，就係睇下呢  
30 啲即係實際提供嘅服務同運輸署署長所指定嘅係咪一致。

31 MR DUNCAN：（經傳譯員）我諗我哋未見過呢啲資料，其實有冇--係咪--如果我哋想  
32 睇呢啲資料，係咪有呢？

33 陳美寶女士：（經傳譯員）文件冊入我哋冇包括到呢啲資料嘅，但係如果有需要，我

- 1 咁可以提供嘅。
- 2 MR DUNCAN：（經傳譯員）陳女士，你啱啱講到，你提到就係道路安全議會進行每  
3 月嘅檢查，係咪？或者係即係喺監管方面。
- 4 陳美寶女士：（經傳譯員）係每季進行嘅，每季進行。
- 5 MR DUNCAN：（經傳譯員）你可唔可以畀多啲詳情我哋呢？
- 6 陳美寶女士：（經傳譯員）喺道路安全同埋標準科就係由邱國鼎先生係處理嘅，佢哋  
7 係會負責係去睇一啲交通意外嘅數字，呢啲就係由警方同運輸署共同提供嘅。  
8 而工作嘅目標就係去監管道路或者交通意外嘅成因同埋詳情，而佢哋係每季係  
9 向道路安全議會提交一個報告嘅，喺報告入面，佢哋係會分析喺呢啲意外之中  
10 有冇一啲共通點，目的就係可以提供一啲改善或者解決嘅措施，而範疇係包括  
11 道路安全、車輛安全或者係人為因素嘅，包括司機嘅行為或者譬如話會唔會有  
12 行人係以一啲好危險嘅方式過馬路等等，呢啲就會呈交界道路安全議會，然後  
13 我哋係會有相應嘅跟進行動嘅。
- 14 如果有任何關於專營巴士公司嘅分析，特別係關於車長嘅行為或者表現，相  
15 關嘅資料亦都係會交界運輸署嘅道路同埋鐵路科嘅，而我哋亦都係會提醒佢哋  
16 去提醒巴士車長有咩嘢需要注意嘅。
- 17 MR DUNCAN：（經傳譯員）喺嗰個謄本入面有冇提到呢？就係喺呢一個跟進嘅行  
18 動，就係包括每季嘅報告同埋係由道路安全議會係監察嘅，道路安全議會係咪  
19 獨立於運輸署？
- 20 陳美寶女士：（經傳譯員）係，冇錯，道路安全議會係獨立於運輸署嘅。我想更正一  
21 下頭先頭先所講嘅。
- 22 MR DUNCAN：Yes, please.
- 23 陳美寶女士：（經傳譯員）就頭先話運輸署係會就住呢啲交通意外進行每季嘅報告，  
24 同埋會分析佢哋嘅嚴重性同埋性質，然後我哋係會向道路安全議會提交每季嘅  
25 報告。而我哋分析所衍生嘅建議，就係會包括道路安全嘅檢討、車輛安全嘅改  
26 善同埋定期係同專營巴士公司會面，就係會討論車長嘅行為嘅。
- 27 MR DUNCAN：（經傳譯員）你向道路安全議會提供嘅報告就係根據巴士公司向你提  
28 供嘅資料，係咪呀？
- 29 陳美寶女士：（經傳譯員）基本上係根據運輸署道路安全及標準科進行嘅分析，係會  
30 從一個共同嘅資料庫度係去獲取一啲資料嘅，所以呢個來源係嚟自警方同埋運  
31 輸署，唔係來自巴士公司嘅。
- 32 MR DUNCAN：（經傳譯員）就住運輸署監察巴士公司，除咗係即係呢...
- 33 陳美寶女士：（經傳譯員）我哋係有自己嘅資料庫，我哋並唔係只係依賴巴士公司嘅

1 資料嘅。

2 MR DUNCAN：（經傳譯員）我就想請你講一講除咗--即係喺巴士公司提供嘅資料之  
3 上，你就有做咗啲咩嘢或者提供咩嘢資料呢？

4 陳美寶女士：（經傳譯員）如果有啲嚴重嘅意外或者致命嘅意外，一啲相關嘅巴士嘅  
5 公司就會將呢啲資料就入咗落呢個資料庫，而運輸署同埋警方係會共同係維護  
6 呢個資料庫，亦都係會定期監察呢個資料庫，同埋係會分析呢一個資料庫嘅。  
7 佢哋係會獨立去進行呢啲資料，而唔會係依靠巴士公司提供嘅資料嘅，因為巴  
8 士公司就住意外嘅報告可能係會遲一啲先至出現，或者可能係佢哋每年嘅報告  
9 之中先至會提及嘅，所以呢個資料庫係由警方同埋運輸署共同維護。而我哋每  
10 季係會呈交界道路安全議會嘅。

11 MR DUNCAN：（經傳譯員）即係你係要依賴警方嘅資料，我嘅問題就係運輸署有啲  
12 咩嘢工作係獨立去進行去幫助啲巴士公司，而唔係去依賴其他嘅資料呢？

13 陳美寶女士：（經傳譯員）我會邀請邱國鼎先生我哋嘅總工程師去回應嘅。

14 MR DUNCAN：Thank you.

15 邱先生：（經傳譯員）多謝主席、律師。正如署長所講，我哋係由一個電腦系統直接  
16 係去取得啲資料，而呢啲資料係由警方輸入嘅，而我哋係可以搵到呢個系統上  
17 嘅資料嘅，我哋係會進行一啲監管同埋分析，包括係一啲趨勢、意外嘅數目、  
18 嚴重性、車輛嘅類別同埋成因等等。

19 而意外嘅成因可能係同駕駛有關、環境、車輛等等有關嘅，如果我哋發現有  
20 一啲共通嘅成因或者係觀察，我哋係會每季向道路安全議會匯報，而議會嘅成  
21 員係包括唔同局嘅官員，包括係運房局、教育局、警務處、路政署同埋一啲其  
22 他外嘅成員，譬如話由醫委會、道路安全協會、香港汽車會等等。

23 而道路安全議會就會係訂立政策同埋去執行一啲嘅改善措施，譬如話係訂立  
24 新嘅法例、進行一啲宣傳工作等等。

25 MR DUNCAN：（經傳譯員）唔該晒。你剛才講嘅就係意外嗰方面嘅情況，但係我問  
26 嘅就係一般嘅係營運上嘅情況，我呢度就睇到你哋有啲文件嘅，如果我嘅理解  
27 有錯，你就係話運輸署會做唔同嘅工作嚟到睇下巴士公司佢嘅運作嘅，你頭先  
28 有提過係突擊檢查，每日就有十四部，呢個我哋明白嘅。另外你亦都有提過，  
29 就係話嚟自係乘客調查嘅意見，你亦都有提過話定期係實地進行呢個調查，可  
30 唔可以係詳細啲講一講係乜嘢一回事呢？邊個去做嘅呢？同埋會得出啲咩嘢結  
31 論呢？

32 陳美寶女士：（經傳譯員）或者我係請李女士去講。

33 李萃珍女士：（經傳譯員）好，唔該晒主席。由於法例有咁嘅要求，就講到話係公交  
34 營運商佢哋嘅服務表現係有規定嘅，署長嗰方面就要求有時間表、路線、係巴

1 士站等等嘅，我哋做啲咩嘢呢？一係我哋喺總站嗰度進行調查，譬如話我哋喺  
2 某一條路線，我哋就會派啲人去到總站嗰度，就會睇睇佢幾多點鐘開車、睇下  
3 巴士公司係咪跟番個時間表，另外我哋亦都會睇下有幾多乘客上車；咁喺另一  
4 個車站，我哋亦都會睇埋嗰個到達時間，即係話佢用咗幾長嘅時間，亦都知道  
5 究竟有冇延誤等等，呢啲係總站同埋車站嘅調查。

6 另外亦都有車上嘅調查嘅，我哋有調查人員上咗車上面，每一個站佢就會記  
7 錄低有幾多人落車、有幾多人上車，我哋會有啲詳細嘅營運嘅資料，好重要  
8 嘅，因為一直嚟講，我哋一直係要確保巴士公司係跟番嗰個時間表嘅，因為好  
9 多時都有投訴，就話有脫班，我哋就係要係檢查啲報告，然後同巴士公司跟  
10 進。

11 另外就係一個規劃嘅角度，好多時係有一個要求，就話要改啲路線，將啲  
12 路線合併等等，所以喺規劃嗰方面亦都要靠呢一啲數據。呢啲數據，我哋喺巴  
13 士公司嗰度有嘅，但係我哋都想去核實一下同埋我哋亦都需要一啲更新嘅、更  
14 合時嘅資料畀我哋進行規劃。呢啲係啲紀錄，我哋亦都有實地嘅調查，去睇下  
15 佢嗰個系數，讓我哋係知道點樣樣規劃，亦都可以進行呢一個服務表現嘅監  
16 察。

17 MR DUNCAN：（經傳譯員）當然好多呢一方面嘅工作未必係同安全有關嘅，我就想  
18 問運輸署有冇獨立咁樣樣就巴士公司所提交嘅紀錄去睇一睇呢，或者獨立咁樣  
19 去查核一下，去睇一睇佢哋喺安全方面所做嘅工夫，譬如話培訓車長，定抑或  
20 你完全係倚賴巴士公司講啲咩嘢畀你聽呢，定抑或你自己會自行獨立咁樣樣去  
21 睇睇佢嗰個係安全要求有冇做到呢？

22 陳美寶女士：（經傳譯員）讓我嘗試回答一下。講到安全有關嘅方面，其實我亦都提  
23 咗兩點嘅，九個重要嘅指標裏面有兩個，一個就係話每一次檢查巴士係有幾多  
24 個係安全上面嘅問題，另外就係每日係抽查十四部巴士嘅，或者我請呢一個係  
25 助理署長去補充。

26 MR DUNCAN：（經傳譯員）嗰方面唔使喇，我哋明㗎喇。

27 陳美寶女士：（經傳譯員）另外係有幾多巴士係涉及意外？即係每百萬行車公里嘅涉  
28 及意外率，呢個都係我哋睇住嘅一個係數據。我哋會睇巴士公司所提供嘅數  
29 據，譬如話究竟每一百萬行車公里有幾多部巴士涉及意外，然後我哋會逐年逐  
30 年咁去比較嗰個表現。

31 培訓亦都係好緊要嘅，巴士公司亦都有提過，巴士公司就話係車長嘅培訓係  
32 重要嘅，係要確保係車長有足夠嘅培訓。喺呢一方面，巴士公司自願咁樣樣就  
33 係作出兩個服務承諾，一個就係話所有新入職嘅車長係有培訓，另外就係所有  
34 在職嘅車長都會係每三年再會有一次嘅培訓。

35 巴士公司提供咗一啲資料畀我哋嘅，喺呢一方面，喺佢哋每年嗰個計劃嗰度  
36 都有話畀我哋聽係點樣樣去落實佢哋自願作出嘅呢一個服務承諾，我哋會睇佢

1 啲呢啲資料，而且亦都每年去檢視佢啲嘅表現嘅。

2 我要係強調一點，運輸署並唔會係再自己獨立咁進行去查核嘅，因為呢啲培  
3 訓嘅工作唔係源自嗰個係專營權或者係嗰個條例嘅，其實就係巴士公司係自願  
4 咁樣樣係提出呢一個就跟進我哋同佢哋講係如何去加強巴士安全。其實喺法例  
5 上面就係有咁嘅要求，專營權嗰度亦都有咁嘅要求嘅，所以到目前為止，我哋  
6 運輸署就係有抽樣調查、突擊檢查或者係自己獨立咁去調查佢哋嗰個車長方面  
7 嘅培訓。

8 MR DUNCAN：（經傳譯員）換句話講，你就有好似條例要求嗰度咁講話有任何嘅指  
9 示或者要求，係咪呀？

10 陳美寶女士：（經傳譯員）有嘅。

11 MR DUNCAN：It's all done on a voluntary basis?

12 陳美寶女士：No direction or requirement.

13 MR DUNCAN：（經傳譯員）我等陣間亦都會再睇番呢一個表裏面嘅資料，但係我想  
14 而家問你嘅，就係話運輸署有冇獨立咁樣樣去再跟進呢？即係除咗佢哋所交界  
15 你嘅紀錄之外，有冇再自己獨立咁去睇佢哋嘅安全表現呢？

16 陳英傑先生：（經傳譯員）係，等我補充一下。署長剛才提過呢個突擊檢查，呢個就  
17 係檢查啲車輛嘅。另外巴士公司今時今日嘅巴士都要接受每年嘅檢查同埋維  
18 修，然後我哋運輸署就會再檢查嘅，所以可以話係一個獨立嘅檢查，呢個亦都  
19 係同係抽樣調查係不同嘅。運輸署的而且確係會有一個獨立嘅資料，因為我哋  
20 自己係有由自己嘅驗車主任去進行呢個檢查嘅，呢個就係喺車廠嗰度做。

21 MR DUNCAN：（經傳譯員）好喇，好，或者係睇番呢個附件 L，講到係巴士公司，  
22 專營巴士公司佢哋提交啲乜嘢嘅紀錄同埋資料嘅。呢度可以見到，你就講番話--  
23 即係睇番係條例嘅邊一條或者係咪跟呢個專營權，你另外亦都有講到話有咩嘢  
24 跟進嘅行動。我睇過嗰啲係跟進嘅行動，運輸署嘅跟進行動，我就想去睇下，  
25 你有冇做一啲工作去進行一個調查等等。我首先睇嘅就係 296 頁嗰度，畀二個  
26 格，嗰度有第二段，嗰度就話獨立嘅顧問進行一個調查，睇到嗰句未呀？

27 陳美寶女士：（經傳譯員）睇到。

28 MR DUNCAN：（經傳譯員）唔該。其實下一個格仔，即係話 296 頁最底下嗰度亦都  
29 有一樣咁嘅講法，落去 297 頁頂頭嗰個格亦都有咁講，我相信呢度三處嘅地方都  
30 係講番同一個調查，係咪呀？

31 陳美寶女士：（經傳譯員）啱。

32 MR DUNCAN：（經傳譯員）可唔可以再講多一啲，究竟呢度所講嘅獨立顧問所進行  
33 嘅調查係邊一個顧問同埋究竟佢做啲咩嘢調查？

1 陳美寶女士：（經傳譯員）係，我亦都再想請李女士去答嘅。

2 李萃珍女士：（經傳譯員）唔該主席。呢啲調查就睇下係專營巴士公司佢哋有冇跟從  
3 我哋嘅指引，呢個就係關乎巴士車長嘅安排嘅指引嘅。其實唔係最新嗰份，而  
4 係就係有--之前嗰個係四個部分，主要就係講嗰個休息嘅時間同埋工作嘅時間  
5 嘅。

6 呢一類嘅調查嗰個調查人員就會隨機咁樣抽查一啲司機，然後嗰個調查人員  
7 就會整日咁跟住嗰個司機嘅。我哋會睇住究竟佢係咪真係得到嗰個休息時間  
8 呢？有咁長嘅時間呢？亦都會睇埋嗰個駕駛嘅時間--嗰個更次裏面嘅駕駛時間係  
9 咪有超過嗰個上限，所以我哋會跟住嗰個司機嘅。

10 至於話兩更之間嘅休息時間，我哋會睇下佢簽到同埋走嘅時候簽名嗰個時  
11 間，所以就會有兩隊唔同嘅調查人員去做嘅。呢啲調查人員係點呢？喺邊度搵  
12 番嚟嘅呢？我哋會係公開招標，搵一啲合資格嘅顧問幫我哋做嘅，我哋就搵最  
13 適合嘅顧問公司同我哋做，就係請佢哋進行呢個調查嘅。我哋有呢啲嘅資料，  
14 我哋就會睇到佢哋究竟係咪有跟從嗰個指引嘅。其實嗰個遵從律多年嚟都幾高  
15 嘅，我哋見到有少量就係未有遵從嘅個案，我哋會問公司點解有咁情況，好多  
16 時都係因為一啲佢哋控制唔到嘅因素嘅。我要指出就呢個係勞工密集嘅一項工  
17 作嚟嘅，我哋係有萬二個係巴士司機嘅。

18 MR DUNCAN：Sorry, you do 12,000?

19 李萃珍女士：Yes.

20 MR DUNCAN：（經傳譯員）你話萬二個，「萬二」係乜嘢？

21 李萃珍女士：（經傳譯員）我哋抽查嘅，將呢六間公司縱合嚟到一齊睇，總共就有萬  
22 二個調查嘅。

23 MR DUNCAN：（經傳譯員）你即係同萬二個...

24 李萃珍女士：（經傳譯員）對唔住，係一千二百，每年係一千二百個司機，我哋睇一  
25 千二百個司機。

26 MR DUNCAN：（經傳譯員）幾時開始做呢啲工作？第一次搵調查人員去做呢啲工作  
27 係幾時呢？

28 李萃珍女士：（經傳譯員）我諗起碼係喺 2010 年有呢個指引嘅時候就開始做嘅，之  
29 前我就唔係太肯定。

30 MR DUNCAN：（經傳譯員）署長，而家請你睇呢個 297 頁，嗰頁中間嗰度有一個方  
31 格嘅，嗰度亦都係講係獨立顧問進行調查，係咪就係你較早時候所提及嘅嗰個  
32 調查呢？

33 陳美寶女士：（經傳譯員）係，我可以確認，係講番同一個調查。



1 MR DUNCAN：（經傳譯員）另外喺 299 頁，呢個就係乘客聯絡小組嘅報告嚟嘅，佢  
2 講到就係派一啲代表去出席乘客聯絡小組嘅會議，你可唔可以講多啲詳情？

3 陳美寶女士：（經傳譯員）我想邀請我哋嘅助理署長係去講一講。

4 關翠蘭女士：（經傳譯員）主席，而每間巴士專營公司會每兩個月係安排一次乘客聯  
5 絡小組嘅會議嘅，當佢決定咗小組會議嘅地點之後，就會通知我哋，而我哋就  
6 會派代表去出席呢啲會議嘅。我哋會監察呢啲專營巴士公司就會係即係好妥當  
7 地進行呢一啲嘅小組會議。喺呢啲會面之後，佢哋亦都係會將呢啲紀錄就會呈  
8 交畀我哋作規劃嘅用途嘅。

9 主席：（經傳譯員）你嘅意思係咪有兩組嘅資料，有一套就係由你嘅代表去做，另外  
10 一組就係由巴士公司去準備嘅？

11 關翠蘭女士：（經傳譯員）我哋只會派一位代表去出席呢啲會議嘅，因為我哋唔可以  
12 個別去問晒每一個乘客意見嘅，所以我哋會係聽乘客嘅意見，我哋會自己去做  
13 一啲筆記，即係我哋唔會有一個好正式嘅紀錄，但係我哋係--即係當我哋嘅同事  
14 返番去公司之後，就會向上級匯報嘅，但係雖然巴士公司係會有晒紀錄，而佢  
15 哋事後係會向我哋呈交嘅。

16 主席：（經傳譯員）即係話會有兩組嘅紀錄，係咪呀？

17 關翠蘭女士：（經傳譯員）係。

18 主席：（經傳譯員）之前有冇呈交呢啲紀錄畀我哋，可唔可以之後畀我哋？

19 關翠蘭女士：（經傳譯員）可以嘅。

20 MR DUNCAN：（經傳譯員）通常會有幾多人係出席呢一啲乘客聯絡小組嘅會議呀？

21 關翠蘭女士：（經傳譯員）主席，呢個係視乎小組會議嘅地點喺邊，如果係一啲比較  
22 受歡迎嘅地點進行，可能會有二十幾個乘客。

23 MR DUNCAN：Who determines the make-up of the passenger liaison group?

24 關翠蘭女士：Pardon me?

25 MR DUNCAN：（經傳譯員）邊個係--即係由邊個去決定乘客聯絡小組嘅成員係--嘅組  
26 成係由邊個決定嘅呢？係咪由運輸署選擇嘅呢，定係由巴士公司去選擇嘅呢？

27 關翠蘭女士：（經傳譯員）佢係由巴士公司去決定嘅。

28 MR DUNCAN：（經傳譯員）唔該晒。我就問完呢一份文件。

29 主席：（經傳譯員）喺我哋繼續之前，我想知道呢啲乘客聯絡小組會唔會提及到巴士  
30 安全嘅問題呢？

31 關翠蘭女士：（經傳譯員）呢個好視乎乘客嘅意見，係唔會有一啲特定嘅議題去規限

1 啲乘客嘅，乘客係可以表達任何嘅意見。

2 主席：（經傳譯員）或者我個問題應該係咁問，啲乘客有冇曾經提到巴士安全嘅問題  
3 呢？

4 關翠蘭女士：（經傳譯員）喺我印象中，大部分嘅意見都係同一啲車費、優惠同埋服  
5 務有關。

6 主席：（經傳譯員）係咪巴士安--即係冇提及過巴士安全嘅問題呢？

7 關翠蘭女士：（經傳譯員）係好少嘅。

8 主席：（經傳譯員）唔該晒。係，鄧律師。

9 MR DUNCAN：（經傳譯員）我想講另外一個話題，今日下午我哋有講到呢個巴士車  
10 長工作、休息及用膳時間指引，你嘅同事就提到 2010 年嘅指引，我哋知道呢個  
11 指引最近亦都係有修訂，喺今年 2 月係有一個修訂本嘅，我想講番你喺 5 月 4 號  
12 提交嘅額外嘅陳述，你呢個就係第 157 頁，你回應委員會嘅問題之中，喺 D  
13 段，你就提到運輸署就係從一個巴士車長嘅聯盟係收到一項嘅建議，就係表示  
14 指引係應該修訂嘅。然後就講到運輸署係有同專營巴士公司同埋另外一個巴士  
15 車長嘅工會係傾過呢個意見，而兩者都係反對呢個建議嘅。喺同呢個提建議人  
16 嘅討論之後，就係決定唔會修訂指引。喺 2015 年之前，係咪已經收到一啲要求  
17 或者係建議，係去修訂啲指引，即係運輸署有冇收到呢啲建議，你有冇印象？

18 陳美寶女士：（經傳譯員）首先訂立指引嘅過程係好漫長嘅，係由 1993 年開始，就  
19 係當時我哋去開始訂立一啲指引，係以自願性質係畀一啲巴士公司去遵從嘅。  
20 係到 1998 年先至正式係頒布啲指引，係要求巴士公司係跟隨嘅。而喺 98 年頒布  
21 指引之後，指引已經係修訂咗六次，喺咁多年嚟，一直都係有唔同嘅意見，就  
22 係嚟自一啲職員嘅工會，就係希望係改善工作嘅環境同埋縮短車長嘅工作時  
23 間。

24 我哋亦都係明白一直都--即係外間都係希望專營巴士嘅服務得以提升嘅，所  
25 以根據我哋嘅書面陳述，我哋提到 15 年 3 月呢一個就係一個例子係去說明職員  
26 工會一直都係有一個確切嘅要求，希望係改善車長嘅工作條件同埋工時嘅。唔  
27 該晒。

28 MR DUNCAN：（經傳譯員）我想你揸去文件冊 SEC 1 號，我想你睇第 437 頁，呢份  
29 係立法會交通事務委員會嘅會議紀錄嘅，就係 2012 年 11 月 27 號，你見唔見到  
30 呀？請你揸去第 441 頁，喺最底嗰度，你就會見到，佢就話主席就話一個喺柴  
31 灣，喺 2012 年 11 月 19 號嘅嚴重交通意外係涉及兩架巴士同埋一架的士，係引  
32 致公--即係大眾嘅憂慮，就係對於呢啲專業司機嘅健康同埋駕駛態度嘅，特別係  
33 巴士車長。

34 請你揸去第 442 頁，第 2 段就有提及運房局局長同埋運輸署署長，就係簡單  
35 介紹事件，就係包括係專營巴士公司車長嘅健康檢查同埋工時安排。

1 而喺第 447 頁第 24 段，局長係承諾政府係會檢視呢啲指引嘅，就會同相關  
2 嘅持份者合作，包括係專營巴士公司同埋佢哋嘅工會。佢表示運輸署係有同一  
3 啲主要嘅巴士車長工會係溝通，去討論嗰一宗意外所引申嘅問題。

4 而第 454 頁，呢個就係由主席去總結，佢就感謝各方出席會議，而佢表示議  
5 員一般都係對巴士公司車長嘅健康檢查方面係有擔憂嘅，而佢認為政府係需要  
6 檢視各個方面嘅，包括係改善一個現有嘅交通網絡。

7 喺 2012 年至到深水埗交通意外，即係 17 年嗰宗意外，期間係冇任何修訂  
8 過，即係嗰份指引。而政府係幾時或者係點樣決定去--即係當時係修訂指引嘅  
9 呢？

10 陳美寶女士：（經傳譯員）或者我可以畀一個比較一般嘅答案，然後我就會交畀關女  
11 士去講啲詳情嘅。講番 12 年嘅交通意外慘劇，當時有兩項主要嘅跟進行動嘅，  
12 第一係就係提升巴士車長健康檢查嘅要求，喺嗰一宗意外之後，我哋係要求所  
13 有嘅巴士公司係去提升呢一個健康檢查嘅要求，除咗每年為 50 歲或以上嘅車長  
14 進行健康檢查之外，就住一啲已經申報有重大健康問題嘅車長亦都會再進行年  
15 檢嘅，就令到車長嘅健康檢查更加頻密，同埋亦都係會包括車長嘅心臟檢查  
16 嘅。我哋都係要求巴士車長，係為 54 至 60 歲嘅車長安排健康檢查。

17 至於檢討指引方面，我係明白當時運輸署係有檢視巴士車長工時嘅要求，但  
18 係最後係冇--即係喺當時係冇修訂到指引，但係運輸署係有檢視指引，去睇下有  
19 冇任何部分係需要改善嘅。

20 主席：（經傳譯員）你表示就係有兩項嘅跟進行動，就喺 12 年 11 月之後嘅交通意  
21 外，第一項係檢視呢個健康檢查嘅安排，第二就係？

22 陳美寶女士：（經傳譯員）第二項就係檢視指引，但係當時係冇進行任何嘅修訂嘅。  
23 多謝主席。

24 關翠蘭女士：（經傳譯員）我想補充一下，呢個工時指引對上修訂係 2010 年，當時  
25 係有一啲新嘅指引，就係關於用膳時間嘅。而我哋喺 2010 年頒布指引嘅時候，  
26 我哋係允許巴士公司就係喺兩年之後先至係實行呢個用膳時間嘅指引，即係話  
27 喺 2012 年係全面實施咗相關嘅指引，至於話點解 2013 年檢討之後指引冇修改，  
28 我諗我而家係唔能夠準確咁去回答，畀少少時間我哋返去查核一下，有可能就  
29 係剛剛先至係喺 2012 年嘅下半年先至係全面實施對上一次嗰個係修訂嘅要求，  
30 有可能就係話想有一啲時間去睇睇係專營巴士公司佢嗰個表現，畀多啲時間睇  
31 咗佢哋表現，然後再作呢個修訂都唔定嘅。

32 MR DUNCAN：（經傳譯員）好，唔該。陳女士，我諗今朝早我向係局方提問嘅時  
33 候，你都在場嘅，當時我哋就問過，就點解呢啲指引就純粹只係指引嚟嘅呢？  
34 就唔係成為一部係規例呢？因為條例度係有講，就呢一啲事宜係可以訂定規例  
35 嘅，你就呢一個問題，你可唔可以幫到手呢？可唔可以講出嗰個原因點解呢啲  
36 只係指引，就唔係一個規例呢？甚至乎唔係一個指示，亦都唔係一個要求呢？

1 陳美寶女士：（經傳譯員）讓我嘗試，我今朝都在場嘅，我亦都係理解剛才你喺咩嘢  
2 情況之下提出呢個問題，你就係話其實係咪應該用一個更好嘅方法去實施呢一  
3 個要求呢？譬如話作為法例嘅一部分，又或者作為一個專營權嘅條文嘅一個部  
4 分，讓我係從呢一個係營運同埋係一個監察嘅角度去到睇。

5 講到呢個工作時間嘅指引，佢係一個好長嘅歷史，亦都係一個不斷演化嘅係  
6 情況，呢個指引已經經過多次嘅修訂，指引裏面所列出嘅要求，用咁嘅形式嘅  
7 好處就係我哋可以更適時咁樣去進行檢討同埋修訂。如果係喺條例或者規例裏  
8 面訂明嘅話，就有咁容易去檢討同埋修訂。當然我雖然咁講，我亦都覺得我哋  
9 應該不遺餘力咁樣樣去係檢討我哋嘅條例，同埋係如果有需要，去修訂。

10 佢係指引，指引佢可以更有彈性，亦都可以係因應當時嘅情況係加以係提  
11 升。其實專營巴士嘅服務係非常之勞工密集嘅，而且亦都有好多規範性嘅要  
12 求，係要求巴士公司喺服務裏面係做得到嘅，喺呢一個角度，其實我哋希望作  
13 出一個平衡，一方面希望佢哋係根據嗰個專營權嘅要求，提供一個巴士嘅服  
14 務，另一方面，我哋亦都希望能夠係提升係車長佢哋嘅工作嘅條件。

15 指引，佢而家係指引嚟嘅，但係喺我哋嘅係意見書嗰度就講咗，喺行政上，  
16 我哋亦都要求係專營巴士公司話畀我哋聽佢哋有冇遵從呢一個指引，而且我哋  
17 亦都獨立咁樣去調查啲指引有冇得到遵從，嚟到確保係巴士公司係有遵守嗰個  
18 嘅指引嘅。

19 而呢個指引係點樣制訂出嚟呢？呢個就係長時間雙方商討係同意之後得出嘅  
20 結果嚟嘅，所以我哋就覺得喺呢一方面嚟講，都可以作為一個合約嘅要求，因  
21 為呢個係政府同巴士公司之間不斷嘅對話而得出嘅成果。

22 另一方面，同巴士公司所簽訂嘅專營權，28(1)(a)條嗰度就有講嘅，就話巴  
23 士公司係需要係提供一啲紀錄嘅，呢個係跟乎就係專營權附表 II 嗰度提供啲  
24 文件嘅，呢一個附件 II 嘅(1)項，我哋其實喺專營權嗰度係講咗，專營公司係  
25 要畀資料、畀紀錄我哋，包括以下：就係有幾多係--即係我哋係署長所講及嘅巴  
26 士司機嘅係百分比，讓我哋知道佢哋嗰個工作時間、佢個休息時間等等，而呢  
27 個都係同專營公司同意咗嘅指引。

28 主席：（經傳譯員）對唔住，我想打斷一下，可唔可以攞其中一份嘅專營權嘅文件嘅  
29 21(sic)(1)(a)嗰度出嚟呢？

30 MR DUNCAN：（經傳譯員）可以嘅，可以。THB-2，睇番 THB-2 嗰個文件夾裏面嘅  
31 相關嘅頁數，係 137 頁，佢係講到 169 頁，陳女士係講 169 頁。

32 主席：（經傳譯員）係 158 頁，係咪呀？嗰個第 28 條，然後第 168 頁就係附件 II  
33 嘅。係，打番出嚟，咁可能幫到你答呢個問題，係咪呀？陳女士。

34 陳美寶女士：（經傳譯員）係呀。

35 MR DUNCAN：（經傳譯員）似乎呢一度就係要求去提出呢一個係紀錄，係咪呀？

- 1 陳美寶女士：Yes。Yes。
- 2 MR DUNCAN：（經傳譯員）就唔係...
- 3 陳美寶女士：（經傳譯員）我唔係一位法律嘅專家，不過我就想嘗試去解釋我哋點樣  
4 樣引用嗰個條文，喺實際上點樣係運作。
- 5 MR DUNCAN：（經傳譯員）係呀。
- 6 陳美寶女士：（經傳譯員）署長--我作為署長，係要運用我嘅權力嚟到確保係巴士公  
7 司係會係根據我哋所要求嘅百分比嘅樣本就係提供嗰啲紀錄嘅，呢一個就係睇  
8 番呢一個係(1)嗰項嘅，即係話如果我哋認為巴士公司係冇或者無法提供嗰個係紀  
9 錄，即係根據我哋呢度(1)呢項嘅要求去做，又讓我哋就感到懷疑、有疑問，究竟  
10 呢一個係專營權公司係咪真係提供一個適當而有效率嘅服務，我哋亦都可以採  
11 取係相關、適當嘅行動，針對呢間公司。
- 12 MR DUNCAN：（經傳譯員）即係話你有一個彈性，一方面係有個彈性，另一方面，  
13 睇嚟就係你亦都可能冇嗰個規管嘅力度。12A，條文 12A 嗰度就講係可以施加呢  
14 個經濟罰則，就變咗係無法做到，係咪呀？
- 15 陳美寶女士：（經傳譯員）我會咁講，佢就唔係構成一個法定嘅責任，即係話如果巴  
16 士公司係冇遵從指引，嗰度就唔係構成一個係法定嘅責任，就唔會話即時就係  
17 引致就係 12A 嗰度係有問題，就話可以係要求佢交一個經濟嘅罰則。不過喺呢  
18 個附件 II 嘅(1)嗰項，我哋有呢一點，就係想確保巴士公司係會係應我哋嘅要  
19 求，提供嗰個資料，而且我亦都可以進行呢個獨立嘅調查嘅，根據佢畀我哋嘅  
20 數據。我哋亦都會喺評估究竟嗰個巴士公司係咪提供咗適當而效率嘅服務嘅時  
21 候，亦都可以以此作為一個根據。
- 22 MR DUNCAN：（經傳譯員）我想睇番有關嘅條文嘅，我諗你面前都有嘅，104 頁，  
23 有關嘅條文喺 104 頁嗰度，呢個就係講及嗰個遠期計劃，12A，睇到嘛？
- 24 陳美寶女士：Yes。
- 25 MR DUNCAN：（經傳譯員）我想問你呢個問題，署方係喺嗰個遠期計劃嗰度，會要  
26 求專營巴士公司講及安全方面嘅嘢會去到咩嘢程度嘅呢？
- 27 陳美寶女士：（經傳譯員）呢個遠期計劃其實就喺法例嗰度係有一個係條文嘅，遠期  
28 嘅計劃係作為一個規劃嘅工具，而佢基本上就會講及係呢一個係巴士公司營運  
29 者佢嘅--係喺專營權底下究竟要提供咩嘢服務嚟到滿足嗰個要求嘅。我相信喺我  
30 哋嘅文件夾嗰度都有嗰一個內容表係講咗出嚟嘅，喺嗰個遠期計劃嗰度，其中  
31 一個項目就係關乎巴士安全嘅，其實呢個係睇番過往我哋分析咗係涉及專營巴  
32 士嘅巴士交通意外，亦都係完善我哋同巴士公司就一啲重要嘅事項商討嘅結  
33 果，呢啲都係關乎安全事宜嘅。
- 34 主席：（經傳譯員）或者你等等，我諗佢哋嘗試係打番嗰個目錄表出嚟嘅，嗰度就係

1 有--你話係有一部分係關乎安全嘅，或者我哋搵番個一個部分出嚟先。呢個係咪  
2 嚟自運輸署發畀城巴公司嘅一封函件裏面嘅內容呀？鄧樂勤大律師，喺邊度  
3 呢？喺佢哋嘅意見書嘅邊一度呢？

4 MR DUNCAN：（經傳譯員）係喺 1038 頁，TD-4，1035。

5 主席：（經傳譯員）呢度你就係話--係咪咁樣樣嘍？你寫封信畀嗰啲公司，就話「遠  
6 期計劃，你要包括以下各點」？

7 MR DUNCAN：（經傳譯員）唔係，係陳女士就提及就係話有一個索引個頁，就講及  
8 係遠期計劃應該包括邊一啲係要點，我諗呢個啱啱調轉，係咪呀？或者去我哋  
9 TD-4 1035 個頁。呢個係目錄個頁，係咪呀？

10 陳美寶女士：Yes。

11 陳英傑先生：（經傳譯員）睇番 1038，嗰度有啲標題嘅，其中一個標題就係巴士安  
12 全，我諗你剛才係講呢一樣，係咪呀？

13 陳美寶女士：（經傳譯員）係呀。

14 MR DUNCAN：（經傳譯員）你未有向委員會係提交嗰個計劃，你話因為裏面就係涉  
15 及一啲商業敏感資料嘅。可唔可以單單就嗰一段係抽出嚟畀我哋睇呢？淨係想  
16 睇嗰個安全個部分。

17 陳美寶女士：（經傳譯員）我哋可以跟進一下嘅。我哋要確保係得到巴士公司同意我  
18 哋發放呢一個部分。

19 主席：（經傳譯員）係，你未落去之前，不如我哋逐步逐步咁去睇喇，好讓其他人士  
20 都知道，否則嘅話，佢哋跟唔到你喇。你頭先講到話係攞唔到呢一份文件，我  
21 就睇番係上個星期五即係畀我嘅文件，就係冇頁數嘅，就係 22 段 34(A)條嘅，但  
22 就話所有嘅巴士經營公司都係向運輸署呈交一個五年計劃，因為呢個計劃就會  
23 有一啲商業上敏感嘅資料等等、等等嘅。

24 MR DUNCAN：（經傳譯員）我想大家睇番文件冊 TD-1 嘅第 164 頁。

25 主席：（經傳譯員）好，唔該晒。即係呢個就係你所問嘅問題，係咪？

26 MR DUNCAN：（經傳譯員）冇錯。陳女士，我就想畀你睇番運輸署嘅回應，佢就話  
27 因為呢個五年計劃就係有個別巴士公司嘅商業敏感資料，營運商係同意向獨立  
28 檢討委員會係呈交呢啲資料，即係條件就係委員會唔會向公眾係披露呢啲資  
29 料。其實委員會所需要嘅就只係嗰個計劃嘅關於安全個一部分嘅啫，或者我就  
30 再問一次，可唔可以向巴士公司係去尋求佢哋嘅同意，去向委員會呈交個一  
31 部分嘅資料呢？

32 陳美寶女士：（經傳譯員）我哋向委員會嘅回應，即係正如而家螢幕所顯示，就係我  
33 哋已經係諮詢巴士公司佢哋係咪願意去披露一個五年計劃，但係睇番--即係根據

1 鄧大律師嘅意見，我哋係會再次係去徵詢巴士公司去尋求佢哋同意係咪可以去  
2 提交關於巴士安全部分嘅資料。

3 主席：（經傳譯員）係咪委員會可以會直接問佢哋去攞呢個資料呢？

4 MR DUNCAN：（經傳譯員）如果你睇番文件冊 TD-5 第 1599 頁嘅，呢個就係新大嶼  
5 山巴士公司嘅五年計劃，而後面嗰一頁，你睇番第 1600 頁，呢個就係目錄，你  
6 見唔見到呢一頁目錄？

7 陳美寶女士：Yes。

8 MR DUNCAN：（經傳譯員）就有提及過安全嘅問題嘅，即係就住呢一間專營巴士公  
9 司。我嘅問題就係運輸署對專營巴士公司要求佢哋嘅五年計劃入面關於安全嘅  
10 部分個要求係點嘅呢？

11 陳美寶女士：（經傳譯員）就住呢一頁目錄，第一部分即係路線發展計劃已經係包含  
12 咗安全嘅問題㗎喇，係。

13 MR DUNCAN：（經傳譯員）你可唔可以直接回應我嘅問題呀？運輸署係會要求專營  
14 巴士公司提供啲咩詳情呢，就住安全要求方面？

15 陳美寶女士：（經傳譯員）我會請李女士去回答呢個問題。

16 李萃珍女士：（經傳譯員）多謝主席。喺《公共巴士服務條例》底下，必須要巴士公  
17 司係要準備一個五年嘅計劃，所以呢個係包括一啲巴士或者車隊嘅維護、安全  
18 等等，而佢亦都係需要提供一啲運輸署署長需要嘅資料。我同事啱啱已經解釋  
19 到，我哋有分析到一啲交通意外嘅資料，當我哋每年進行呢項工作嘅時候，我  
20 哋亦都會分析啲意外嘅趨勢，我哋係會要求巴士公司喺呢個五年計劃入面係提  
21 供佢哋自己對交通意外嘅分析，同埋佢哋要話畀我哋知佢哋會進行一啲咩嘢改  
22 善嘅措施，喺呢個前提底下，我哋係要求佢哋嘅五年計劃入面包括呢啲資料，  
23 所以而家每一間專營巴士公司都會係包括咗佢哋自己對交通意外嘅分析，同埋  
24 亦都話畀我哋知佢哋會做咩嘢改善措施嘅。

25 當然我哋係會隨住時間，亦都係會增加一啲要求，例如公眾對環保巴士係有  
26 一個要求，所以我哋嘅五年計劃之中亦都要求有一個環境嘅章節。

27 署長啱啱講到巴士公司亦都係有自願地去提供一啲表現嘅指標或者目標，有  
28 一啲同安全或者係培訓有關嘅，呢個就係我哋即係處理呢一啲五年計劃嘅方  
29 式。

30 MR DUNCAN：（經傳譯員）如果你係今晚係去接觸呢啲巴士公司去要求佢哋攞呢啲  
31 安全嘅資料，係會好有幫助嘅，就唔使--即係我哋聽日就可以問。

32 陳美寶女士：Thank you. We can do that.

33 主席：（經傳譯員）喺有一啲嘅五年計劃入面係有提過呢個問題嘅。即係喺文件冊

1 TD-5 第 1604 頁，或者 1602 頁，我哋有見到第五--即係喺呢一個計劃中嘅第 5  
2 章，就係有巴士安全，就係喺 1604 頁。而龍運巴士嘅五年計劃之中，亦都係有  
3 多一啲詳情嘅，喺 1607 頁，就係有一章係關於安全檢討嘅，就總共有八項嘅，  
4 喺安全檢討底下，係咪所有嘅項目都係回應運輸署嘅要求呢？

5 陳美寶女士：（經傳譯員）我會嘗試答呢個問題。根據法定要求或者係專營權嘅要  
6 求，我哋有特別係指明對培訓或者係某啲措施嘅一啲--去訂明我哋嘅要求，而專  
7 營巴士公司係需要每年去檢討佢哋嘅表現同埋每季亦都會有一個道路安全嘅檢  
8 討，我哋係要求專營巴士公司喺佢哋嘅五年計劃入面係包含一個安全嘅章節，  
9 佢哋係需要分析佢哋自己嘅意外嘅資料，同埋亦都係要提供一啲巴士行車安全  
10 嘅改善建議嘅，呢啲係同車輛安全、巴士維護、車長嘅行為同埋培訓等等嘅範  
11 疇都係有關係。

12 主席：（經傳譯員）唔該晒。

13 MR DUNCAN：（經傳譯員）我哋講講培訓嘅問題，你提到喺經營權文件入面係有特  
14 別針對培訓係有要求，或者係--而運輸署亦都係唔會有特定嘅要求去講培訓--即  
15 係要做一啲乜嘢培訓嘅，我咁理解啱唔啱呀？

16 陳美寶女士：（經傳譯員）係。

17 MR DUNCAN：（經傳譯員）我可唔可以咁講，運輸署係有發出任何嘅指示畀呢一啲  
18 嘅專營巴士公司嘅？

19 陳美寶女士：（經傳譯員）係，冇錯，我哋係有提供指引。

20 MR DUNCAN：（經傳譯員）所以呢啲就係由巴士公司決定嘅。

21 陳美寶女士：Yes。

22 MR DUNCAN：（經傳譯員）係咪每間巴士公司嘅做法都唔同呢？

23 陳美寶女士：（經傳譯員）根據佢哋提供嘅關於巴士安全嘅資料同埋訓練車長嘅資  
24 料，即係喺佢哋嘅五年計之中，我哋見到喺新入職同埋現職車長嘅培訓方面，  
25 或者係一啲補救或者係溫習嘅課程，基本上係一致嘅，但係個別培訓課程或者  
26 單元嘅長度係會有唔同嘅。所以嚴格嚟講，所有嘅巴士公司都會向一啲新入職  
27 嘅司機係進行培訓，而至於現職嘅車長，佢哋亦都係會每三年進行培訓，所有  
28 嘅專營巴士公司係都承諾咁做。

29 至於長期有執行駕駛職務嘅車長，巴士公司亦都係會提供一啲溫習嘅課程，  
30 然後車司先至會再投入佢哋嘅職務嘅。至於一啲溫習課程，除咗一間巴士公司  
31 之外，佢哋係有為兼職車長係提供溫習課程，其他所有嘅巴士公司都係會向呢  
32 啲嘅車長係提供--或者一啲退咗休嘅車長提供一啲溫習課程嘅。

33 如果係劃一呢啲標準，即係就住為車長提供嘅課程，係有好處嘅，但係如果  
34 係要訂明呢一啲課程，即係提供嘅頻度或者係長度未必係可行，因為呢啲課程



1 嘅規模係唔同，亦都係會視乎巴士路線、人手數目等等嘅因素，喺唔同嘅專營  
2 巴士公司有所唔同嘅。

3 所以我哋係訂立緊一啲嘅指引，係去制訂一個框架係提供呢啲培訓，我哋認  
4 為巴士營運商係需要有劃一嘅標準係進行一啲內部嘅審核嘅，即係就住佢哋嘅  
5 培訓課程。

6 MR DUNCAN：（經傳譯員）你哋幾時開始係制訂呢一啲擬議嘅指引？

7 陳美寶女士：（經傳譯員）我哋同巴士經營公司喺 2 月嘅大埔交通意外之後，就係著  
8 手去做呢個工作，而 3 月就係成立咗工作小組，我哋喺 3 月嘅第一次工作小組會  
9 議已經係有提到呢一點。

10 MR DUNCAN：（經傳譯員）呢件事就係係同巴士營運公司喺度討論緊，係咪呀？

11 陳美寶女士：（經傳譯員）係，冇錯，而家係討論緊嘅。

12 MR DUNCAN：（經傳譯員）今日下午早前你提到畀車長嘅健康檢查，現時嘅安排或  
13 係指令係點樣嘍？即係喺運輸署同埋專營公司之間，關於健康檢查嘅要求係點  
14 呢？

15 陳美寶女士：（經傳譯員）我會邀請關女士去講講，關女士。

16 主席：Yes. Thank you.

17 關翠蘭女士：（經傳譯員）全職同埋兼職嘅車長喺入職之前，佢哋係必須申報佢哋嘅  
18 健康情況，佢哋亦都係要通過健康檢查去證明佢哋係健康係良好，可以去搵巴  
19 士嘅，呢個包括係心腔嘅檢查、視力檢查、血壓、尿液、糖尿病檢查等等。而  
20 所有現時嘅專營公司亦都係要求所有 50 歲或以上嘅車長係接受每年嘅健康檢  
21 查，係包括胸腔檢查、糖尿病、視力、尿液、血壓檢查等等嘅。50 歲、54 歲、  
22 57 歲、60 或者以上嘅司機，佢哋亦都係要做埋嗰個心電圖嘅檢查，呢個係佢哋  
23 嗰個係體檢嘅一部分。

24 另外就係講到有一啲巴士司機如果試過中風又或者有過心血管病嘅話，又或  
25 者佢哋要食藥，係因為有糖尿病或者係高血壓食藥嘅話，亦都需要就係向佢哋  
26 嘅僱主作出呢一方面嘅申報，亦都係要做嗰個係心電圖嘅檢查嘅，如果做嗰個  
27 每年嘅體檢，呢個目前嘅安排係咁嘅。

28 MR DUNCAN：（經傳譯員）呢啲安排係安排咗，定抑或係你同巴士公司之間嘅一個  
29 理解咗，定抑或係一個要求嚟嘅呢？

30 關翠蘭女士：（經傳譯員）呢一個身體檢查嘅要求唔係一個專營權或者係條例底下嘅  
31 一個指示或者要求，呢個要求就係巴士司機個個知道係要做嘅。

32 MR DUNCAN：（經傳譯員）就係呢啲安排做咗有幾耐呢？

33 關翠蘭女士：（經傳譯員）我哋不斷有所演變嘅，我記得自從 2007 年呢一個身體檢

1 查，即係所有 50 或以上嘅巴士司機每年要做呢個體格嘅檢查、身體檢查係由 07  
2 年開始實施嘅。

3 MR DUNCAN：（經傳譯員）我哋睇到一啲係交界委員會嘅意見書就有講，就話如果  
4 係有關嘅車長佢哋嘅身體檢查係包括埋佢哋能否應付駕駛巴士嘅壓力，呢個係  
5 會好啲嘅，我想問呢啲咁樣嘅建議，有冇人同署方係提過呢？

6 主席：（經傳譯員）鄧樂勤大律師，我相信你指嘅就係咪具體地處理這事項的九巴嘅  
7 書面意見呢？

8 MR DUNCAN：（經傳譯員）係呀。

9 主席：（經傳譯員）或者你話畀我哋聽究竟係喺邊一頁或者邊度？

10 MR DUNCAN：（經傳譯員）請你睇 KMB-1，81-1 嗰度。嗰度就係講及一啲補救性質  
11 嘅培訓。

12 主席：（經傳譯員）如果你用“psychologist”「心理學家」呢一個字眼嚟到搜尋嘅  
13 話，就會搵到。

14 MR DUNCAN：Thank you, Mr Chairman.

15 主席：（經傳譯員）係，因為我諗心目中即係應該用嗰個字嚟到進行搜尋。係喺第一  
16 份嘅意見書嘅第 3 項嗰度嘅，第 81 頁，就係交界署長--對唔住，係第 38 頁，交  
17 畀署長嘅一份文件，113 頁，搵到嘛？

18 陳美寶女士：（經傳譯員）搵到。

19 MR DUNCAN：（經傳譯員）E 嗰個部分講到係心理嘅支援，嗰度就話有一個小組，  
20 提及就係要為車長同埋前線人員提供呢個情緒嘅支援，小組就會搵一個專業嘅  
21 顧問去全面咁檢討目前嘅做法，同埋提供一啲意見，包括但係並不限於呢個係  
22 招聘，睇下係車長佢嗰個情緒智商能否係應付壓力、佢嘅培訓、輔導、係表現  
23 嘅管理，希望佢可以逐步逐步咁樣去實行嚟到係處理一啲係而家已經係有嘅  
24 一啲關注嘅，咁呢方面有冇做呢？

25 陳美寶女士：（經傳譯員）我哋喺九巴嗰度冇收到一個咁嘅建議，而且喺我哋工作小  
26 組工作小組--即係我哋工作小組就係話，係咪應該車長之間嘅培訓作一個統一，  
27 呢方面亦都有收到咁嘅建議。不過我知道係新入職同埋現役車長佢哋嘅培訓，  
28 我知道公司亦都會包括就係輔助同埋係如何應付呢個壓力，呢啲都包括咗喺新  
29 入職同埋在職車長嘅培訓課程裏面嘅，其實呢啲嘅課題我哋亦都打算係喺日後  
30 嗰個指引嗰度包括埋嘅，即係話如果講到培訓，培訓嗰個框架應該包括啲咩嘢  
31 課題，我哋就都係有咁樣嘅諗法嘅。至於話係申請入職嘅人士，係咪應該睇埋  
32 佢哋嗰個情緒智商，我哋就有睇埋嘅。

33 MR DUNCAN：（經傳譯員）不過或者係咪可以作為培訓嘅一個部分呢？

1 陳美寶女士：（經傳譯員）加強佢哋如何應付壓力作為培訓嘅一個部分，呢一個睇法  
2 係工作小組有提過嘅，亦都會係我哋會考慮嘅，即係喺我哋如果要訂定一啲培  
3 訓方面嘅指引嘅話，我哋都會考慮埋呢一點嘅。如果話有任何嘅建議就係要睇  
4 埋個個人嘅情緒、智商同埋佢應付壓力嘅能力，作為考核一個申請人係咪取錄  
5 佢呢？九巴係巴士公司之一，諗係要同其他巴士公司亦都一同係研究一下，因  
6 為呢個亦都會影響佢哋嘅招聘嘅工作嘅，特別係而家個個人手供應嘅問題，現  
7 有個勞工市場個個人手供應嘅問題。

8 MR DUNCAN：（經傳譯員）換句話講，對署方嚟到講，呢個係一個新嘅概念，係咪  
9 呀？

10 陳美寶女士：（經傳譯員）我諗都係。

11 MR DUNCAN：（經傳譯員）我而家就想轉到去講下兼職司機或者兼職車長呢樣嘢，  
12 呢個係事實嚟嘅，係咪呀？好多巴士公司過去咁多年都有請兼職嘅司機，特別  
13 係因為人手嘅問題，我咁講啱唔啱呀？

14 陳美寶女士：（經傳譯員）人手嘅問題其實一直都係大家所關注嘅，喺巴士營運方面  
15 都係一直受人關注嘅，特別係就係公眾嘅期望不斷有所提升，佢哋都希望巴士  
16 嘅服務係有所改善，講到路線、班次、公眾嘅期望都有所上升嘅。我哋好努力  
17 咁樣係同巴士公司係商討，亦都係同當區嘅區議會係商討，搵下有啲咩嘢方法  
18 可以增加個班次、提升個服務，但係過去個十年，個個事實就係巴士嘅路線係  
19 有所上升，換句話講，我哋係需要招聘更多嘅巴士司機嚟到去係應付個個專營  
20 權嘅要求。

21 我哋係知道個情況嘅，我哋喺周年個檢討同埋喺董事局開會嘅時候都好明  
22 白呢個情況，特別係我哋每一年同巴士公司檢討嘅時候，做周年檢討嘅時候，  
23 我哋都有係鼓勵巴士公司係搵唔同嘅方法去增加人手嘅供應。喺運輸署個方  
24 面，同埋勞工處一齊，我哋協助巴士公司係做呢一個招聘嘅工作，喺各區係搞  
25 一啲招聘會去招聘巴士司機，亦都鼓勵巴士公司去檢討佢哋個巴士司機嘅待  
26 遇，好讓個個薪酬就更加係有吸引力，而且個個待遇就係更為合理，可以吸引  
27 新血入行嘅。

28 MR DUNCAN：（經傳譯員）好，唔該。兼職司機--因為聘用兼職司機有冇引致一啲  
29 安全方面嘅問題呢？

30 陳美寶女士：（經傳譯員）喺過去嘅檢討裏面，我哋唔見到有啲咩嘢特別嘅情況或者  
31 個趨勢就顯示兼職司機係要讓人擔心係導致巴士意外嘅成因。

32 MR DUNCAN：（經傳譯員）究竟照你所知，巴士公司做過啲乜嘢嘢嚟到去睇下究竟  
33 兼職巴士司機返工之後或者放工之後究竟佢係做啲咩嘢嘅呢？

34 陳美寶女士：（經傳譯員）講到培訓，巴士公司--我哋期望巴士公司係提供培訓係界  
35 在職嘅車長，無論佢係全職或者係兼職...

1 MR DUNCAN：（經傳譯員）係，係，對唔住，打斷。我唔係講培訓，我意思即係話  
2 佢哋係夠唔夠精神去開始去返工、上班同埋係去揸車嘅，即係話佢係兼職嘅司  
3 機咁嘛，佢一日裏面其他嘅時間佢會係做啲乜嘢嘅嘢？

4 陳美寶女士：（經傳譯員）從呢個運輸署嘅角度嚟到睇，我哋冇咁嘅資料究竟巴士公  
5 司點樣樣去監察兼職巴士司機點樣樣去駕駛，兼職巴士司機呢啲車長就係巴士  
6 公司招聘嘅人手，嚟到去幫手係舒緩個個問題同埋係去滿足個個巴士服務嘅需  
7 求，特別係有某一啲時候就係一個服務需求嘅高峰期嘅，過去咁多年，我知道  
8 講到個個兼職車長嘅百分比係有啲公司係百分之三至到係去到百分之三十一，  
9 其中一家公司就係百分之三十一嘅，而個間公司就因為佢有好多路線都係喺假  
10 日嘅時候行使，所以佢哋係需要除咗基本嘅人手之外，佢哋係全職嘅，之上佢  
11 哋一直有咁嘅安排，就係搵兼職嘅司機嚟到去應付係假日嘅額外嘅需求。

12 MR DUNCAN：（經傳譯員）公司有冇提供一啲分析畀你哋，就話係兼職司機同意外  
13 之間有冇關係呢？即係話會唔會話因為啲巴士係由兼職司機揸對比起全職司機  
14 揸，就多咗意外呢？

15 陳美寶女士：（經傳譯員）我有咁嘅資料，手頭上有咁嘅資料，不過我諗我哋可以喺  
16 呢一方面做一啲研究，然後提供資料畀委員會。

17 主席：（經傳譯員）鄧大律師，其中一間巴士公司有提供到佢哋嘅資料，係咪呀？即  
18 係個個涉及兼職司機嘅意外率就並冇特別係高嘅，你問完關於呢個兼職司機嘅  
19 問題未呀？

20 MR DUNCAN：Yes, I am.

21 主席：（經傳譯員）我諗鄧大律師想問嘅就係如果你係一個兼職司機或者你可能會做  
22 一啲其他嘅兼職嘅工作，譬如話係兼職的士司機，兼職貨車司機等等，運輸署  
23 有冇要求巴士公司係去收集佢哋嘅兼職司機有啲咩嘢其他嘅兼職工作呢？

24 陳美寶女士：（經傳譯員）目前我哋係冇咁嘅要求，即係冇要求巴士公司係去搜集呢  
25 啲資料同埋向我哋呈交嘅。

26 主席：（經傳譯員）我即係假設你係冇資料，你哋係唔知道呢啲兼職司機喺日間仲做  
27 緊啲咩嘢其他工作？

28 陳美寶女士：（經傳譯員）冇錯。

29 主席：（經傳譯員）唔該晒。

30 MR DUNCAN：（經傳譯員）我想大家睇 CTB-1 嘅文件冊第 26 頁嘅，呢個就係其中  
31 一間專營巴士公司，即係城巴所呈交嘅陳述，喺第 26 頁嘅最底就講到一啲新嘅  
32 科技輔助儀器，你見唔見到呢？

33 陳美寶女士：（經傳譯員）係。

1 MR DUNCAN：（經傳譯員）喺第 26 頁底，就話我哋係計劃去包括以下嘅技術，就係  
2 由 19 年 6 月開始付運嘅新巴士入面包括嘅，就係有電子穩定系統，一個--另一  
3 個穩定系統，一個防翻滾嘅系統，一個主動嘅速度限制系統，我問題就係運輸  
4 署有冇進行任何本地或者海外嘅研究，或者有冇同巴士公司去合作，有冇研究  
5 過有啲咩嘢新嘅技術或者新嘅安全措施係可以係考慮採納係去改善安全呢？運  
6 輸署有冇進行呢一類嘅研究？

7 陳美寶女士：（經傳譯員）或者我請陳先生，佢係負責呢一個硬件嘅部分嘅。

8 陳英傑先生：（經傳譯員）運輸署一直都係好留意係將新技術採納喺巴士上面，特別  
9 係一啲可以改善巴士安全嘅技術，至於我哋嘅做法可以係內部去做，或者係同  
10 巴士公司去合作嘅，對我哋嚟講，我哋認為同巴士公司合作係會更加有效嘅，  
11 因為佢哋係有運作嘅經驗，同埋佢哋有唔同種類嘅巴士係可以測試呢啲儀式  
12 嘅，佢哋可以睇下究竟呢啲技術係適唔適合佢哋嘅車輛。

13 我哋係一直都會尋求改善，如果有一啲儀器係幫到手，我哋係會同巴士公司  
14 去傾，睇下有冇辦法係可以測試同埋引入呢一啲儀器，我哋亦都係會同一啲車  
15 輛製造商去傾嘅。

16 MR DUNCAN：（經傳譯員）你話你會留意，你喺邊度留意或者點樣留意呢？

17 陳英傑先生：（經傳譯員）我哋會喺網上會搵資料，而我哋嘅工程師都係經常喺網上  
18 搵資料，我哋係會睇一啲嘅雜誌，我哋會--有訂閱一啲關於儀器嘅雜誌，我哋會  
19 睇下有啲乜嘢可以同巴士公司一齊去測試嘅。

20 主席：（經傳譯員）你有冇聯絡你哋一啲海外嘅其他嘅監管機構呢，喺呢一方面？

21 陳英傑先生：（經傳譯員）唔係經常嘅，但係耐唔耐我哋係會做一啲關於儀器嘅研  
22 究，我哋亦都係會聯絡唔同國家嘅監管機構，特別係新加坡、英國、日本等  
23 等，但係我哋係唔會有一個恆常嘅接觸。

24 MR DUNCAN：（經傳譯員）呢個主動嘅限速系統，呢個就係城巴提到嘅系統係咪由  
25 佢哋去建議嘅呢，定係由運輸署去建議嘅呢？

26 陳英傑先生：（經傳譯員）呢個係由佢哋建議嘅，我覺得，根據佢哋嘅描述，呢個就  
27 係同一個電子穩定系統相若嘅系統嚟嘅。

28 主席：（經傳譯員）我諗呢一個主動嘅限速系統係一個主動嘅限速系統，而唔係一個  
29 被動嘅限速系統。

30 陳英傑先生：（經傳譯員）我哋係同巴士公司亦都係有提過--即係有傾緊呢一個系統  
31 嘅，除咗一啲現有嘅限速器，即係最高嘅時速係每小時九--七十公里，我哋亦都  
32 係會引入多一啲嘅功能，當架車係落坡嘅時候，所以個車速上限係每小時 70 公  
33 里。城巴所提嘅就係一個類似嘅儀器，只不過個名唔同嘅啫。

34 MR DUNCAN：（經傳譯員）目前呢個車速限速器係上限係時速 70 公里，

1 陳英傑先生：（經傳譯員）如果一啲行緊--即係譬如話喺一個車速限制 50 公里嘅地  
2 方，如果有架巴士係行緊 60 公里嘅話，如果係咁嘅情況，即係架巴士超速。

3 MR DUNCAN：（經傳譯員）有冇任何方法係限制巴士超速，喺科技或者技術上？

4 陳英傑先生：（經傳譯員）如果你一啲有自動嘅全球定位系統，加上一啲某種嘅限速  
5 系統，再加上呢個地圖，如果係有車速限制，理論上係做得到嘅，我哋亦都係  
6 有同巴士公司去討論過呢一點，而個共識就係理論上係行得通嘅，但係喺香港  
7 嘅環境，全球衛星定位嘅訊號喺某啲地方可能會有啲問題，因為可能有一啲--喺  
8 某啲地方嘅訊號可能畀啲高樓大廈係擋住，所以我哋仍然係要求巴士公司係去  
9 探討啲技術，希望喺不久嘅將來係可以採納呢一啲安全系統係有效嘅，但係目  
10 前佢哋仍然係試驗緊或者係探討緊。

11 主席：（經傳譯員）呢個係咪叫做地理圍欄嘅系統呀？

12 陳英傑先生：（經傳譯員）冇錯。

13 陳美寶女士：（經傳譯員）主席，我想補充，城巴所提嘅呢啲技術除咗我哋喺改善巴  
14 士安全嘅工作小組亦都係有睇過呢一啲嘅技術，我哋係會同巴士公司係會睇新  
15 嘅儀器同技術，我哋亦都會詳細同啲巴士公司睇呢啲技術上嘅可能性、安全同  
16 埋點樣可以應用喺本地嘅專營巴士上面嘅。我哋喺工作小組入面，即係呢個改  
17 善巴士安全嘅工作小組我哋係有睇過呢個問題，我哋係會繼續探討嘅。

18 主席：（經傳譯員）鄧大律師之前問過一個問題係未答到嘅，係邊個去建議、討論--  
19 即係喺工作小組上面係去討論呢啲嘅技術呢？究竟係由運輸署建議㗎，定係巴  
20 士公司建議㗎，定係兩者都有建議呢？

21 陳美寶女士：（經傳譯員）主席，喺第一次會議，我哋係有提及一啲新嘅技術同埋裝  
22 置去預備同巴士公司去傾嘅，呢啲嘅建議可能係多年嚟各方提出，但係最後係  
23 由運輸署去草擬呢個文件去提呢一啲技術嘅。

24 主席：（經傳譯員）係邊個邀請呢啲巴士公司係出席呢個工作會議小組呀？

25 陳美寶女士：（經傳譯員）係運輸署。

26 主席：（經傳譯員）唔該晒。

27 MR DUNCAN：（經傳譯員）你有冇嘢想補充？

28 陳英傑先生： You mean currently in the world?

29 MR DUNCAN：（經傳譯員）喺呢個地理圍欄嘅技術，正如主席所講，係有用乜嘢嘅  
30 法理基礎去運作呢？或者喺邊一個嘅司法管轄區去運作呢？

31 陳英傑先生：（經傳譯員）我哋手頭上有呢一項嘅資料，我諗呢項技術就唔係新嘅，  
32 但係喺實際應用方面我哋有資料响手嘅，但係根據我知道嘅資料，香港嘅運輸--  
33 作為啲交通工具營運商係有一個咁嘅系統嘅，佢哋可以喺電腦上就用呢一個全

1 球定位系統就可以睇到啲巴士喺邊度，即係啲人可以知道佢哋响邊度或者幾時  
2 會到站，即係用啲手機應用程式可以睇到嘅。而內部嚟講，佢哋可能覺得--即係  
3 會見到某一啲嘅路線可能係營運得比較好啲或者安全啲，呢個同地理圍欄呢一  
4 個技術係相似，但係巴士公司係有留意到呢一方面，佢哋會睇下啲技術以後係  
5 能唔能夠應用嘅，所以回應番你嘅問題，據我所知，就有人係--即係成功係應用  
6 地理圍欄技術，但係當然大家都係嚟向住呢個方向去做嘅。

7 MR DUNCAN：（經傳譯員）你所講就即係可能係--即係我哋知道啲巴士嘅情況係  
8 點，但係你防止唔到問題，如果有巴士喺呢個時速限制 50 公里嘅地方度開--即  
9 係超過 50 公里係會點樣呢？

10 陳美寶女士：（經傳譯員）呢啲嘅技術主要係為咗管理車隊同埋檢查巴士或者其他車  
11 輛嘅情況，至於呢項技術可唔可以用嚟去控制--限制速度或者去減慢速度或者係  
12 防止巴士司機係駛超過時速 50 公里或者 70 公里，即係我哋知道有一啲嘅巴士營  
13 運商就表示如果有呢啲輔助駕駛技術或者技術，佢哋係警告我哋啲司機唔應  
14 該係純粹倚賴一啲技術或者係儀器，因為佢哋可能會過份倚賴呢啲儀器，而係  
15 會失去咗一啲--即係喺有一啲關鍵嘅時刻，可能會失去咗個人嘅判斷嘅，呢啲係  
16 專營巴士公司係特別提到嘅呢一點。

17 MR DUNCAN：（經傳譯員）為免生疑問，其實呢一個係車速限制係咪喺個地理圍  
18 欄呢一個係概念係檢討嘅時候都有包括埋睇埋嘅呢？

19 陳美寶女士：（經傳譯員）有。

20 主席：（經傳譯員）鄧樂勤大律師，我哋而家已經到咗四點半，係咪一個啱嘅時候就  
21 今日係暫停呢？陳女士同埋你嘅同事，我哋今日就會暫停，我諗較早時候已經  
22 係邀請咗你亦都係明日就係再嚟嘅，請你預留咗明日嘅時間，所以請你哋明天  
23 係 10 點鐘再嚟到呢度繼續係作呢一個口述嘅證供。

24 好，明天 10 點鐘再繼續。

25

26 2018年5月7日

27 下午4時32分聆訊押後